

**NSSLGlobal**  
ON LAND ■ ONBOARD ■ ONLINE

ESTUDIO DE CASO NSSLGLOBAL

# Multivendedor en el extranjero: Resolución de problemas

**CLIENTE**  
NSSLGLOBAL**SECTOR**  
Comunicación**PAÍS**  
Reino Unido**FECHA**  
2026 - Hoy

## RETO

Sus embarcaciones pueden usar las gafas inteligentes para solucionar problemas en alta mar, no solo con su sistema de internet, sino también con otros equipos de diferentes proveedores, lo que ayuda a justificar la inversión de manera más efectiva. Gracias a la conectividad satelital confiable de NSSLGlobal, que alimenta estas herramientas de realidad aumentada, los especialistas en tierra pueden ver exactamente lo que ve la tripulación en tiempo real.

## ANTECEDENTES

NSSLGlobal, una empresa independiente con sede en el Reino Unido, es un proveedor global de comunicaciones satelitales y soluciones de TI. Su línea de productos incluye una gama de servicios que abarcan desde la ingeniería de proyectos hasta la integración de redes, dirigidos principalmente a los mercados marítimo, gubernamental y empresarial. La posición de mercado de NSSLGlobal se define por su enfoque en la conectividad resiliente y una base de clientes específica que opera en entornos remotos o complejos. Snap.TV, inicialmente un proveedor de entretenimiento noruego independiente, fue adquirido por NSSLGlobal en 2016. Se posiciona como una marca especializada centrada en el bienestar de la tripulación y la distribución de contenido multimedia digital. Las soluciones de Snap.TV, que incluyen plataformas de distribución de video y servicios de televisión interactiva, contribuyen a un segmento de mercado diferenciado y buscan expandir la presencia del grupo en los sectores de bienestar marítimo y entretenimiento a bordo.

Pueden resolver los siguientes puntos débiles:



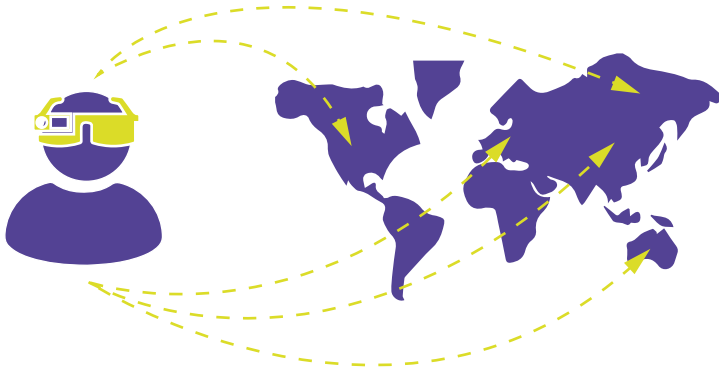
Dificultad para resolver fallos en equipos de múltiples proveedores en buques en alta mar.



Incapacidad para diagnosticar visualmente y guiar reparaciones complejas desde tierra firme.

# LA SOLUCIÓN

Para afrontar estos retos, la empresa implementó una solución tecnológica portátil de vanguardia: gafas inteligentes de realidad aumentada. Esta herramienta ha transformado por completo el proceso de asistencia técnica remota. Gracias a la conectividad satelital fiable de NSSGlobal, los especialistas en tierra pueden ver exactamente lo que ve la tripulación del buque en tiempo real, lo que les permite diagnosticar problemas visualmente y guiar reparaciones complejas sin necesidad de usar las manos. La compatibilidad con múltiples proveedores de esta herramienta también permite a las tripulaciones reparar maquinaria de terceros en alta mar. Esto reduce drásticamente la necesidad de enviar técnicos especializados, lo que ha minimizado significativamente los costosos tiempos de inactividad del buque y ha justificado la inversión de forma más eficaz.



## ¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes. Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como:



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



## BENEFICIOS

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

