

ESTUDIO DE CASO  
ROB SURGICAL

# Mantenimiento Remoto & Validación

**CLIENTE**

Rob Surgical

**SECTOR**

MedTech

**PAÍS**

España

**FECHA**

2024 - Hoy

## EL RETO

Rob Surgical se enfrentaba a altos costos de servicio y tiempos de inactividad de sus equipos debido a la falta de supervisión remota. Tenían dificultades con un mantenimiento manual complejo, una visibilidad limitada del manejo de equipos sensibles por parte de los clientes y un enfoque reactivo que no detectaba problemas técnicos antes de que provocaran averías.



## ANTECEDENTES

Fundada en 2012 como una spin-off de la UPC y el IBEC de Barcelona, Rob Surgical aspira a universalizar la cirugía de alta precisión.

Tras más de una década de I+D, desarrollaron el sistema Bitrack, una innovadora plataforma modular que permite la "cirugía híbrida", combinando la laparoscopia tradicional con la robótica.

Liderada por expertos como Jaume Amat, la empresa se ha convertido en un actor clave en el sector de la tecnología médica, centrándose en mejorar la eficiencia quirúrgica y reducir los costes para los hospitales mientras espera la aprobación completa del mercado CE.

Pueden resolver los siguientes puntos débiles:



Altos costos: los autodiagnósticos remotos eliminan la necesidad de costosos viajes del técnico al sitio.

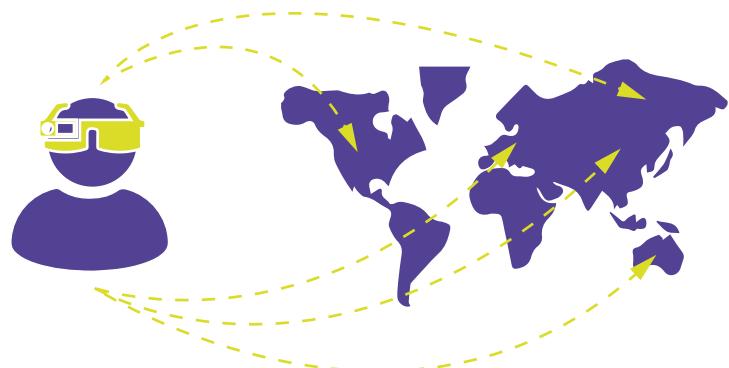


Falta de supervisión: la guía visual permite validar las reparaciones remotas para evitar errores humanos.

# LA SOLUCIÓN

Para resolver estos desafíos operativos, Rob Surgical utiliza Process eye para transformar su servicio posventa. La plataforma permite a los clientes realizar autodiagnósticos y mantenimiento preventivo mediante una guía visual paso a paso.

Esto proporciona a Rob Surgical la supervisión que antes le faltaba, permitiéndoles validar la correcta ejecución de los procedimientos y detectar posibles problemas a tiempo para prevenir fallos en los equipos.



## ¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes. Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como:



incluyen datos en tiempo real y compartición de conocimientos que permiten aumentar la productividad gracias a la reducción significativa de costos y tiempos de inactividad de la maquinaria.



## BENEFICIOS

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa. Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

