

**CASO DI STUDIO OMV****Risoluzione dei tempi di inattività operativi causati dall'accesso ritardato ai siti con restrizioni.****CLIENTE**  
OMV**SETTORE**  
Oil & Gas**PAESE**  
Austria**DATA**  
2025 - Oggi**LA SFIDA**

L'accesso ad ambienti altamente limitati, come miniere o laboratori di quarantena, crea notevoli colli di bottiglia operativi. Le riparazioni urgenti vengono spesso ritardate perché esperti esterni devono sottoporsi a settimane di formazione obbligatoria. Invece di dedicare settimane alla preparazione di una singola visita in loco, un tecnico in loco può semplicemente indossare gli occhiali ed eseguire le riparazioni sotto la guida in tempo reale di un esperto remoto.

**PRECEDENTI**

OMV è stata fondata nel 1956 a Vienna, in Austria, inizialmente per gestire le risorse petrolifere e del gas di proprietà statale del Paese, in seguito al Trattato di Stato austriaco. Nel corso dei decenni, si è trasformata da fornitore nazionale in un importante gruppo internazionale integrato nel settore petrolifero, del gas e chimico. Tra le tappe principali figurano l'espansione oltre l'Austria, a partire dall'esplorazione internazionale in Libia.

Per quanto riguarda la sostenibilità, OMV si è impegnata a diventare un'azienda a zero emissioni nette entro il 2050. Nell'ambito della sua "Strategia 2030", sta passando da un modello di business lineare basato sui combustibili fossili a un modello di economia circolare. Ciò comporta ingenti investimenti in tecnologie sostenibili come l'idrogeno verde, l'energia geotermica e il suo processo ReOil®, che converte i rifiuti di plastica in greggio sintetico. OMV sta inoltre adattando i suoi servizi su strada ampliando la rete di stazioni di ricarica per veicoli elettrici e offrendo carburanti sostenibili in tutte le sue attività.

Può risolvere i seguenti punti dolenti:



Saltare la formazione per aree ad alto rischio come le miniere può mettere in pericolo il personale non formato.

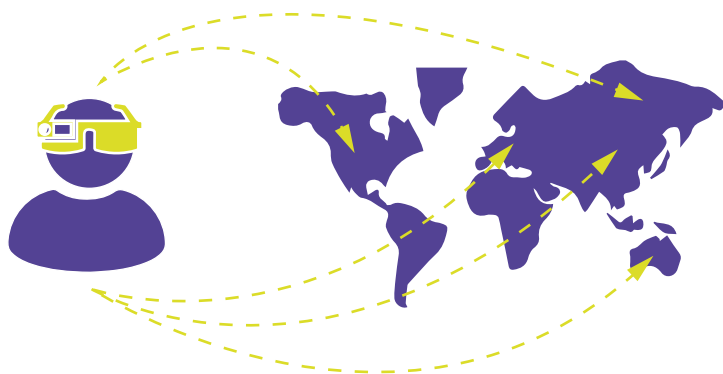


Il "supporto live" non funziona se la connessione si interrompe, cosa comune nelle miniere profonde.

## LA SOLUZIONE

Per risolvere questi colli di bottiglia critici, l'azienda ha implementato una soluzione tecnologica centralizzata: il software Remote eye. Questo strumento ha completamente trasformato la loro capacità di supportare luoghi con restrizioni. Invece di attendere l'autorizzazione fisica, esperti specializzati possono ora utilizzare Remote eye per entrare "virtualmente" in una miniera o in un laboratorio sterile all'istante, vedendo esattamente ciò che vede il personale locale.

Ciò consente loro di diagnosticare visivamente e accuratamente i problemi da lontano, guidare riparazioni complesse in tempo reale e registrare automaticamente ogni sessione per la conformità, migliorando significativamente la qualità delle riparazioni senza le settimane di formazione preliminare obbligatoria.



## PERCHÉ WIDEUM?

Wideum è leader mondiale nelle tecnologie di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti. Il nostro software brevettato consente agli utenti di svolgere compiti complessi e facilita anche la manutenzione delle operazioni grazie all'assistenza remota, grazie allo scambio di informazioni tra gli operatori di assistenza sul campo e i servizi di supporto.

Soluzioni quali



comprendono lo scambio di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie a una significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



## AVANTAGGI

Aiutiamo la tua azienda offrendoti i migliori prodotti e soluzioni di assistenza remota che ottimizzano le prestazioni dei tuoi tecnici. Inoltre, aggiungono valore al tuo servizio clienti e ti consentono di monetizzare il tuo servizio post-vendita. Sappiamo quanto sia importante per te ottenere le migliori prestazioni e risultati possibili, ecco perché vogliamo aiutarti offrendoti:

