



ÉTUDE DE CAS OMV

Résolution des interruptions opérationnelles causées par un accès retardé aux sites restreints.

CLIENT
OMV

SECTEUR
Oil & Gas

PAYS
Austria

DATE
2025 - Aujourd'hui

LE DÉFI

L'accès à des environnements hautement réglementés, tels que les mines ou les laboratoires de quarantaine, engendre d'importants goulets d'étranglement opérationnels. Les réparations urgentes sont souvent retardées car les experts externes doivent suivre une formation obligatoire de plusieurs semaines.

Au lieu de passer des semaines à préparer une seule intervention sur site, un technicien peut simplement porter les lunettes et effectuer les réparations sous le guidage en temps réel d'un expert à distance.



ANTÉCÉDENTS

OMV a été fondée en 1956 à Vienne, en Autriche, initialement pour gérer les actifs pétroliers et gaziers de l'État autrichien, conformément au traité d'État autrichien. Au fil des décennies, elle est passée du statut de fournisseur national à celui de grand groupe international intégré spécialisé dans le pétrole, le gaz et la chimie. Parmi ses étapes clés figurent son expansion hors d'Autriche, avec notamment l'exploration internationale en Libye dès 1985, et son entrée significative dans le secteur chimique.

En matière de développement durable, OMV s'est engagée à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050. Dans le cadre de sa « Stratégie 2030 », elle opère une transition d'un modèle économique linéaire basé sur les énergies fossiles vers une économie circulaire. Cela implique des investissements importants dans des technologies durables telles que l'hydrogène vert, la géothermie et son procédé ReOil®, qui transforme les déchets plastiques en pétrole brut synthétique. OMV adapte également ses services routiers en développant son réseau de bornes de recharge pour véhicules électriques et en proposant des carburants durables sur l'ensemble de ses sites d'exploitation..

Il peut résoudre les points faibles suivants :



Négliger la formation dans les zones à haut risque comme les mines peut mettre en danger le personnel non formé.

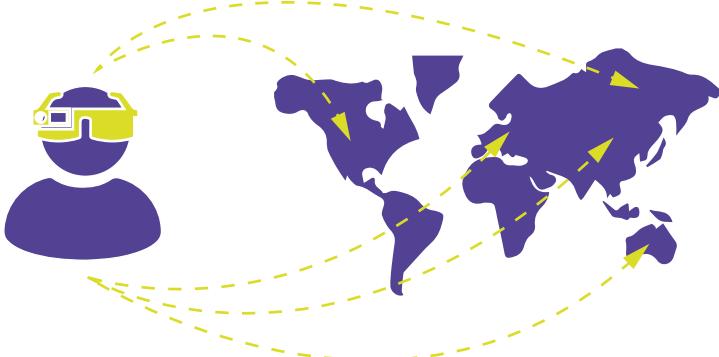


L'assistance en direct est indisponible en cas de coupure de la connexion, ce qui est fréquent dans les mines profondes.

LA SOLUTION

Pour pallier ces difficultés d'accès critiques, l'entreprise a mis en place une solution technologique centralisée : le logiciel Remote Eye. Cet outil a radicalement transformé sa capacité à intervenir dans les zones à accès restreint. Au lieu d'attendre une autorisation physique, des experts spécialisés peuvent désormais utiliser Remote Eye pour accéder virtuellement et instantanément à une mine ou un laboratoire stérile, et voir exactement ce que voit le personnel sur place.

Cela leur permet de diagnostiquer visuellement et précisément les problèmes à distance, de guider des réparations complexes en temps réel et d'enregistrer automatiquement chaque session à des fins de conformité, améliorant ainsi considérablement la qualité des réparations sans les semaines de formation préalable obligatoires.



POURQUOI WIDEUM ?

Wideum est le leader mondial des technologies de service à distance et de l'innovation dans les applications pour smartphones, tablettes et lunettes intelligentes. Notre logiciel breveté permet aux utilisateurs d'effectuer des tâches difficiles et facilite également la maintenance des opérations grâce à l'assistance à distance, grâce à l'échange d'informations entre les opérateurs de service sur le terrain et les services d'assistance.

Solutions telles que :



comprennent l'échange de données et de connaissances en temps réel qui permettent d'augmenter la productivité grâce à une réduction significative des coûts et des temps d'arrêt des machines.



AVANTAGES

Nous aidons votre entreprise en vous proposant les meilleurs produits et solutions d'assistance à distance qui optimisent les performances de vos techniciens. De plus, ils ajoutent de la valeur à votre service clientèle et vous permettent ainsi de monétiser votre service après-vente. Nous savons qu'il est important pour vous d'obtenir les meilleures performances et exécutions possibles, c'est pourquoi nous voulons vous aider en vous proposant :

