

**ESTUDIO DE CASO OMV****Resolución de los tiempos de inactividad operativos causados por el acceso retrasado a sitios restringidos.****CLIENTE**  
OMV**SECTOR**  
Petróleo y gas**PAÍS**  
Austria**FECHA**  
2025 - Hoy**EL RETO**

El acceso a entornos altamente restringidos, como minas o laboratorios de cuarentena, crea importantes cuellos de botella operativos. Las reparaciones urgentes se retrasan con frecuencia porque los expertos externos deben someterse a semanas de formación obligatoria.

En lugar de pasar semanas preparándose para una única visita al lugar, un técnico in situ puede simplemente ponerse las gafas y realizar las reparaciones bajo la orientación en tiempo real de un experto remoto.

**ANTECEDENTES**

OMV se fundó en 1956 en Viena, Austria, con el objetivo inicial de gestionar los activos petroleros y gasísticos estatales del país tras el Tratado del Estado Austriaco. A lo largo de las décadas, pasó de ser un proveedor nacional a convertirse en un importante grupo internacional integrado de petróleo, gas y productos químicos. Entre sus hitos más importantes se encuentran su expansión fuera de Austria, que comenzó con la exploración internacional en Libia en 1985, y su importante incursión en el sector químico mediante la adquisición de una participación mayoritaria en Borealis, lo que la posicionó como líder en poliolefinas.

En cuanto a la sostenibilidad, OMV se ha comprometido a convertirse en una empresa con cero emisiones netas para 2050. En el marco de su «Estrategia 2030», está pasando de un negocio lineal de combustibles fósiles a un modelo de economía circular. Esto implica una fuerte inversión en tecnologías sostenibles como el hidrógeno verde, la energía geotérmica y su proceso ReOil®, que convierte los residuos plásticos en crudo sintético. OMV también está adaptando sus servicios en carretera ampliando su red de cargadores de vehículos eléctricos y ofreciendo combustibles sostenibles en todas sus operaciones.

Pueden resolver los siguientes puntos débiles:



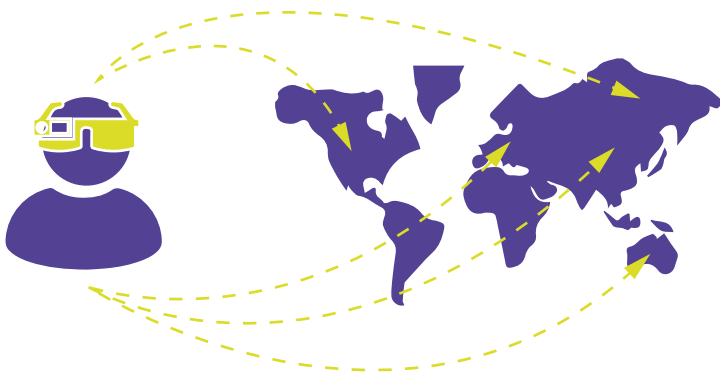
El soporte remoto no basta para proteger al personal sin formación en zonas de riesgo.



El "soporte en vivo" falla si se interrumpe la conexión, lo cual es habitual en minas profundas o laboratorios blindados.

# LA SOLUCIÓN

Para resolver los problemas de acceso, la empresa implementó Remote eye. Esta herramienta permite a los expertos entrar «virtualmente» en zonas restringidas al instante, viendo lo mismo que el personal local. Esto facilita diagnósticos precisos y reparaciones guiadas en tiempo real sin esperas ni formación previa, asegurando además el cumplimiento normativo mediante grabaciones automáticas.



## ¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes. Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como:



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



## BENEFICIOS

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

