

ÉTUDE DE
SYNGENTA

Surveillance des cultures et lutte contre la peste

KUNDE

Syngenta

SECTEUR

Agriculture

PAYS

Kenya, Maroc, Espagne

DATE

2020 – aujourd'hui

HISTOIRE

Syngenta est un leader mondial de la protection des cultures, avec une gamme complète de solutions durables de haute qualité qui aident les agriculteurs à contrer les menaces pour les cultures et à garantir une alimentation suffisante, saine, nutritive et abordable pour tous, tout en minimisant l'utilisation des terres et d'autres intrants agricoles.

De la modélisation et la conception de molécules pour répondre aux défis spécifiques auxquels sont confrontés les agriculteurs, tels que la gestion de la résistance ou les effets du changement climatique, jusqu'aux nouvelles techniques d'application, l'entreprise s'efforce de fournir aux agriculteurs la gamme de solutions la plus complète et la plus flexible.

LE DÉFI

L'entreprise collabore avec de nombreux partenaires tels que des universités, des instituts de recherche et des fournisseurs de technologies pour apporter des solutions durables aux producteurs du monde entier.

Syngenta a contacté Wideum parce qu'ils voulaient améliorer la façon dont ils prennent soin de leurs cultures, en fournissant des connaissances et un soutien à l'agriculture locale par des experts du monde entier.

Ils peuvent résoudre les besoins suivants:



Surveillance appropriée de la croissance des cultures, du développement de la peste, de la formation et du soutien des agriculteurs, l'accent étant mis sur la résolution de problèmes tangibles.



Efficacité du service après-vente et de la maintenance préventive, mise en place de solutions fiables partout où elles sont nécessaires.

LA SOLUTION

Syngenta a mis en place une solution complète avec des casques Realwear (ou des lunettes intelligentes) et Remote Eye.

Lorsque leurs équipes ne peuvent se rendre sur le terrain ou des sites éloignés, ils utilisent l'assistance à distance afin de former et d'habiliter tous leurs agriculteurs locaux pour contrer les menaces dans les tâches de protection et d'entretien des cultures.

Selon un de leurs ingénieurs de support en chef :

“

“Rien de tel que la collaboration à distance pour être plus productif au travail.”

”



POURQUOI WIDEUM?

Wideum est un leader mondial de la technologie de service à distance et de l'innovation dans les applications pour smartphones, tablettes et lunettes intelligentes.

Notre logiciel permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles et prévoit également la maintenance des opérations avec une assistance à distance grâce au partage d'informations entre les opérateurs de service sur le terrain et les départements de support.

Des solutions comme:



incluent le partage de données et de connaissances en temps réel qui permettent d'augmenter la productivité grâce à la réduction significative des coûts et des temps d'arrêt des machines.



AVANTAGES

Nous aidons votre entreprise en lui proposant les meilleurs produits et solutions de téléassistance qui responsabilisent vos techniciens. En outre, ils apportent une valeur ajoutée à votre service client et vous pouvez ainsi monétiser votre service après-vente.

Nous savons qu'il est important pour vous d'être efficace, et c'est exactement pour cela que nous voulons vous aider :

