

ESTUDIO DE CASO
SYNGENTA

Vigilancia de cultivos y control de plagas

CLIENTE

Syngenta

SECTOR

Agriculture

PAÍS

Kenya, Marruecos, España

FECHA:

2020 - Hoy

ANTECEDENTES

Syngenta es líder mundial en la protección de cultivos, con una gama completa de soluciones sostenibles de alta calidad que ayudan a los agricultores a contrarrestar las amenazas a los cultivos y a garantizar suficientes alimentos seguros, nutritivos y asequibles para todos, minimizando al mismo tiempo el uso de la tierra y otros insumos agrícolas.

Desde el modelado y el diseño de moléculas para abordar retos específicos a los que se enfrentan los agricultores, como la gestión de la resistencia o los efectos del cambio climático, hasta novedosas técnicas de aplicación, la empresa se esfuerza por ofrecer a los agricultores la gama de soluciones más completa y flexible.

EL RETO

La empresa colabora con numerosos socios, como universidades, institutos de investigación y proveedores de tecnología, para ofrecer soluciones sostenibles a los agricultores de todo el mundo.

Syngenta se puso en contacto con Wideum porque quería mejorar la forma de cuidar sus cultivos, proporcionando conocimientos y apoyo a la agricultura local por parte de expertos de cualquier parte del mundo.

Ahora pueden resolver los siguientes puntos débiles:



Vigilancia adecuada del crecimiento de los cultivos, desarrollo de plagas y formación y apoyo a los agricultores, centrándose en resolver problemas tangibles.



Eficacia en el servicio posventa y el mantenimiento preventivo, aplicando soluciones fiables allí donde sean necesarias.

LA SOLUCIÓN

Syngenta implantó una solución completa con hardware RealWear (o gafas inteligentes) y Remote Eye.

Ahora, cuando sus equipos no pueden desplazarse a terrenos y lugares remotos, utilizan la tecnología de asistencia remota para formar y capacitar a todos sus agricultores locales, para contrarrestar las amenazas en las tareas de protección y mantenimiento de los cultivos.

En palabras de uno de sus ingenieros jefe de apoyo:

“

“No hay nada como la colaboración a distancia para ser más productivo en el trabajo.”

”



¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como:



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



BENEFICIOS

A ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

