



**syngenta**<sup>®</sup>

FALLSTUDIE  
SYNGENTA

# Ernteüberwachung und Seuchenbekämpfung

**KUNDE**

Syngenta

**SEKTOR**

Landwirtschaft

**LÄNDER**

Kenia, Marokko, Spanien

**ZEITRAUM**

2020 – heute

## HINTERGRUND

Syngenta ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Ernteschutz und bietet ein umfassendes Angebot an hochwertigen, nachhaltigen Lösungen, die Landwirten helfen, Bedrohungen für ihre Ernte abzuwehren und ausreichend sichere, nahrhafte und erschwingliche Nahrungsmittel für alle zu gewährleisten - bei gleichzeitiger Minimierung des Flächenverbrauchs und anderer landwirtschaftlicher Betriebsmittel.

Von der Modellierung und Entwicklung von Molekülen bis hin zur Bewältigung spezifischer Herausforderungen für Landwirte, wie z. B. Resistenzmanagement oder die Auswirkungen des Klimawandels, strebt das Unternehmen danach, den Landwirten mit Hilfe neuartiger Anwendungstechnologien die umfassendste und flexibelste Palette von Lösungen anzubieten.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Das Unternehmen arbeitet mit zahlreichen Partnern zusammen, darunter Universitäten, Forschungsinstitute und Technologielieferanten, um Landwirten nachhaltige Lösungen anzubieten.

Syngenta hat sich an Wideum gewandt, um die Pflege ihrer Ernten zu verbessern und die lokale Landwirtschaft mit Wissen und Unterstützung von Experten aus aller Welt zu versorgen.

Ihr Ziel ist es, Ihr Unternehmen zu unterstützen und die folgenden Pain Points zu lösen:



Angemessene Überwachung des Pflanzenwachstums, Entwicklung von Pestiziden, Schulung und Unterstützung der Landwirte mit Schwerpunkt auf der Lösung spezifischer Probleme.



Effizienz im After-Sales-Service und vorbeugende Wartung, Implementierung zuverlässiger Lösungen, wo immer sie benötigt werden.

# DIE LÖSUNG

Syngenta implementiert eine Komplettlösung mit Realwear-Headsets (oder intelligenten Brillen) und Remote Eye.

Wenn ihre Teams nicht in entlegene Gebiete und Orte reisen können, nutzen sie gemeinsame Technologien, um alle Landwirte vor Ort zu schulen und zu unterstützen, damit sie ihre Ernten vor Bedrohungen schützen und Wartungsarbeiten durchführen können.

Wie einer der leitenden Support-Techniker des Unternehmens zu sagen pflegt:

“

“Es geht nichts über Remote-Zusammenarbeit, um bei der Arbeit produktiver zu sein.”

”



## WARUM WIDEUM?

Wideum ist ein weltweit führender Anbieter von Fernwartungstechnologie und innovativen Anwendungen für Smartphones, Tablets und Smart Glasses.

Unsere firmeneigene Software ermöglicht es den Anwendern, schwierige Aufgaben auszuführen, und sorgt dank des Informationsaustauschs zwischen Außendienstmitarbeitern und Support-Abteilungen auch für eine Betriebswartung mit Fernunterstützung.

Lösungen wie



ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen deutlich reduziert werden.



## VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

