



Remote eye

Ricevere assistenza
da remoto
immediatamente

● Live now



+3

Participants



 Wideum



Remote eye

è un software leader di video assistenza remota per desktop, telefoni cellulari e occhiali intelligenti, per condividere informazioni in tempo reale tra operatori in loco e reparti di assistenza.

Grazie all'Intelligenza Artificiale e alla Realtà Aumentata, il software consente ai tecnici di assistere efficacemente gli utenti nell'esecuzione di compiti difficili e nelle operazioni di manutenzione, mantenendo una visione ravvicinata di una situazione a distanza. Remote Eye è ora più personalizzabile che mai grazie alle sue API, all'opzione white label e on-premises, e ancora più sicuro, essendo certificato ISO 27001.



Settori in cui ci potete trovare



Produttori di macchinari



Audit e ispezioni



Servizi sul campo



Miniere, petroliere e gas



Settore automobilistico

Hardware compatibile

I nostri prodotti possono essere utilizzati in un'ampia gamma di dispositivi che consentono di lavorare e connettersi da telefoni cellulari e computer portatili agli smartglass.



Gafas inteligentes



Teléfonos inteligentes



Tablets

Scaricare Remote Eye da:



I nostri partner

I principali produttori di smartglass si affidano a noi.

EPSON

 **realwear**

 **iristick**

VUZIX

 **mōziware**

Fattori chiave

✓ API e opzione on-premises disponibili

✓ Chiamate multiple con ospiti gratuiti

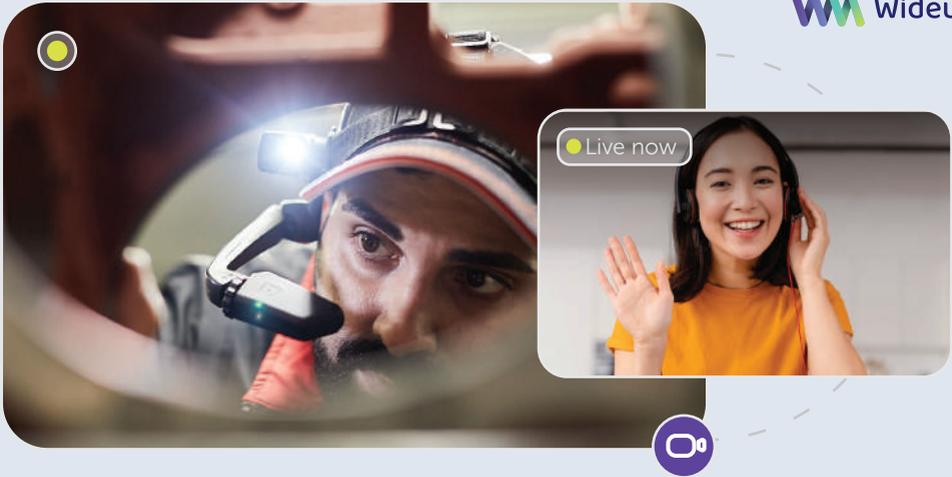
✓ Archiviazione e registrazione illimitata nel cloud

✓ Assistenza 24/7 in varie lingue

✓ Opzione white label

✓ Servizio di assistenza clienti





Alcune delle nostre caratteristiche principali

Funzioni che vi permettono di svolgere le vostre attività senza fatica.



Soluzione di licenze fluttuanti



Collegarsi a esperti di terze parti senza licenza



Chat con traduzione vocale e multilingue



Qualità dell'immagine HD con opzione di modalità utilizzo dati ridotta



Opzione mascheramento facciale



Disegno dal vivo e annotazioni dal vivo



Piattaforma multi-chiamata



Riconoscimento delle immagini con intelligenza artificiale

E molto altro ancora da scoprire

Sicurezza e privacy



Dati crittografati

Crittografia Transport Layer Security (TLS 1.2) più Crittografia AES a 256 bit a riposo.



Servizi cloud

Server AWS come standard: AICPA SOC 1, SOC 2 tipo 2, SOC 3 e certificazione ISO 27001, 27017 e 27018.

Sono disponibili diverse opzioni per le applicazioni on-premise.



Firewall

Trend Micro Cloud One - Sicurezza dei carichi di lavoro (DSaas) come sistema di rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IDS / IPS) di Wideum.



Backup

3 backup al giorno di tutti i vostri dati, salvati su diversi server, da fornitori diversi.

 **Wideum**
è certificato ISO 27001





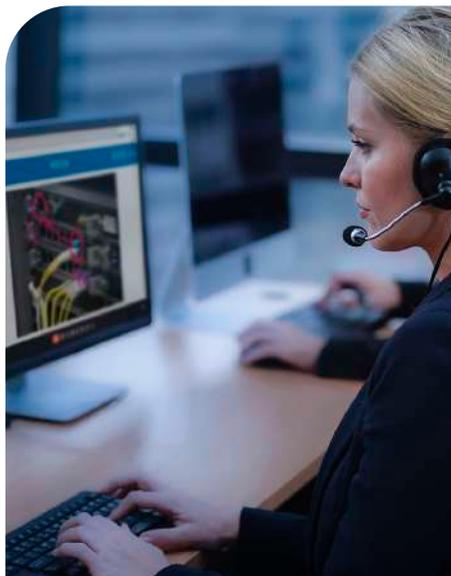
Esegue attività di ispezione, manutenzione e processo risolvendo i problema facilmente, sapendo che le vostre prestazioni sempre in un ambiente sicuro.

Wideum

Creiamo un futuro che dà potere alla comunicazione digitale dei professionisti grazie ai nostri prodotti di classe mondiale e alle nostre soluzioni facili da usare.

Sono progettati per assistere il vostro personale in modo più rapido, sicuro e intelligente in tutti gli ambienti.

La nostra proposta di valore si concentra sul comprendere le esigenze della vostra azienda e offrire la migliore soluzione di assistenza remota disponibile sul mercato.



Si fidano di noi

 **COMEXI**

 **KEYSIGHT**

SIEMENS

 **CEPSA**

TRIGO
Global Quality Solutions

 **thyssenkrupp**

KUKA

 **amazon**



Dove siamo?

 Barcellona
Spagna

Sede centrale

 Carrer d'Estruc, 9, 08002
Barcellona, Spagna
 +34 936 07 29 64

Contatto Wideum

 info@wideum.com
 suport@wideum.com
 www.wideum.com