Remote eye

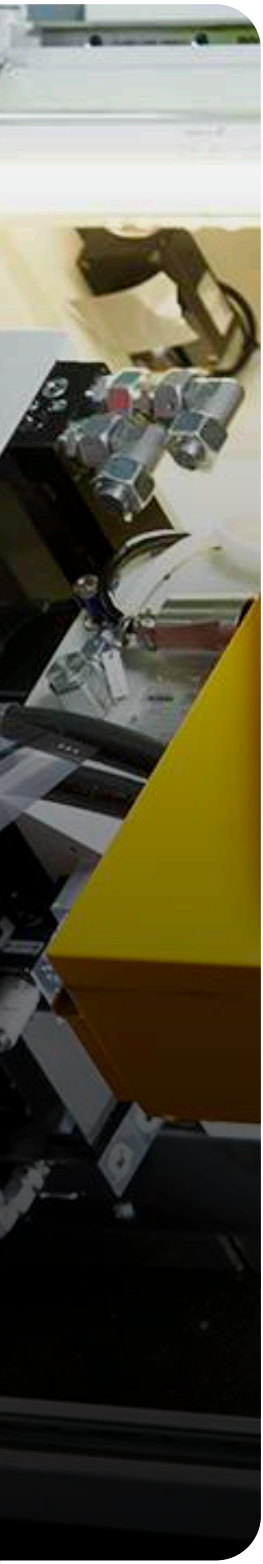
Assistance à distance immédiate

Remote eye

Est le principal logiciel de collaboration vidéo pour ordinateurs, smartphones et lunettes intelligentes, permettant de partager des informations entre les opérateurs sur le terrain et les services d'assistance.

Grâce à l'Intelligence artificielle et à la réalité augmentée, il aide efficacement vos techniciens à exécuter des tâches difficiles de maintenance, tout en conservant un regard de la situation à distance.

Remote eye est plus personnalisable que jamais grâce à son API, la possibilité d'en faire une marque blanche et de l'installer sur vos propres serveurs et d'autant plus sécurisé, puisqu'il est certifié ISO 27001.



Wideum

Secteurs où nous sommes présents:

- Fabricants d'équipement
- Audit et inspection
- Services sur le terrain
- Mines, pétrole et gaz
- Automobile

Appareils compatibles

Nos solutions fonctionnent avec une large gamme d'appareils électroniques permettant de travailler et de se connecter à partir de smartphones, d'ordinateurs portables et même des lunettes intelligentes.

Lunettes intelligentes

Smarthphones

Tablettes

Téléchargez Remote eye sur : Download on the App Store · GET IT ON Google Play

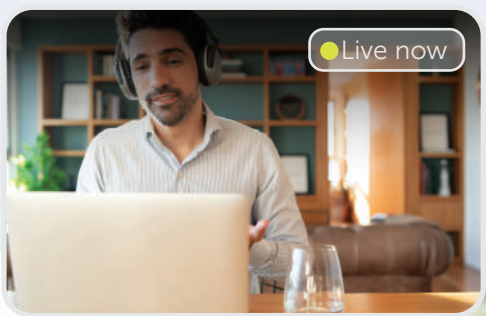
Nos partenaires

Les principaux fabricants de lunettes intelligentes nous font confiance.

EPSON · realwear · iristick · VUZIX · mōziware

Nos facteurs clés

- API et option d'installation sur vos propres serveurs
- Stockage et enregistrement illimité dans le cloud
- Option de marque blanche
- Service clientèle unique
- Appels avec possibilité d'avoir de multiples invités
- Assistance 24h/24 dans différentes langues



Nos principales fonctionnalités

Fonctionnalités permettant d'accomplir vos tâches sans effort

- Solution de licences flottantes
- Connexion à des experts tiers sans licence
- Messagerie texte avec synthèse vocale et traduction multilingue
- Qualité d'image HD et option faible débit
- Dissimulation du visage
- Pointez et dessinez en direct
- Plate-forme multi-appels
- Reconnaissance d'image avec Intelligence Artificielle

Et bien d'autres encore à découvrir

Sécurité maximale

Données cryptées
Cryptage Transport Layer Security (TLS 1.2) et un cryptage AES 256-bit au repos.

Service cloud
Serveur AWS agrée: AICPA SOC 1, SOC 2 type2, SOC 3 et qui est certifié ISO 27001, ainsi que certifié 27017 et 27018. Différentes options sont disponibles pour installer les applications sur vos propres serveurs.

Pare-feu
Trend Micro Cloud One - Workload Security (DSaas) utilisés comme système de détection et de prévention des intrusions (IDS / IPS) de Wideum.

Copies de sécurité
3 copies par jour de toutes les données, sauvegardées sur différents serveurs, de différents fournisseurs.

Wideum

est certifié ISO 27001

Information Security Management ISO 27001 Certified

Wideum

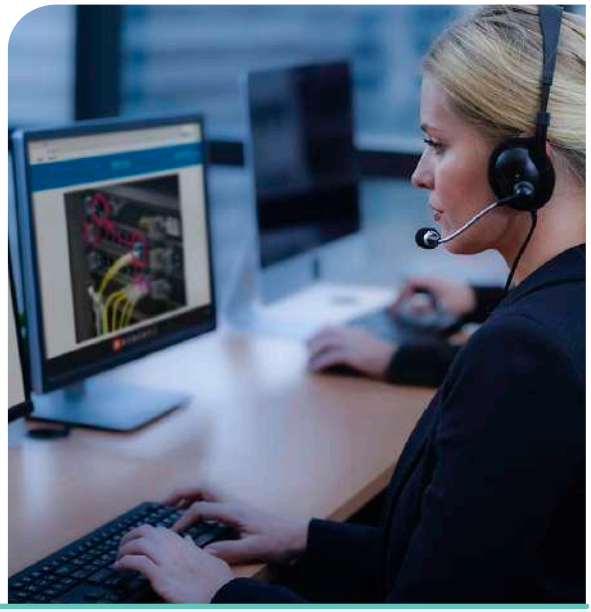
Compléter vos inspections, maintenances, process et résolvez vos problèmes avec facilité grâce au fait que vos performances sont toujours protégées par un environnement sécurisé.

Wideum

Est en train de créer un avenir dans lequel la communication digitale des professionnels sera facilitée grâce à nos produits de premier ordre et nos solutions faciles d'utilisation.

Ils sont conçus pour aider vos équipes de manière plus rapide, plus sûre et plus intelligente dans tout environnement.

Nos valeurs sont axées sur la compréhension des besoins de votre entreprise et sur la garantie de la meilleure solution d'assistance à distance disponible sur le marché.



Ils nous font confiance

COMEXI · KEYSIGHT · SIEMENS · CEPSA · TRIGO Global Quality Solutions · thyssenkrupp · KUKA · amazon

Où nous trouver

Barcelone
Espagne

Siège social

Carrer d'Estruc, 9, 08002
Barcelone, Espagne

+34 936 07 29 64

Nous contacter

info@wideum.com

suport@wideum.com

www.wideum.com