



Remote eye

Soporte técnico
inmediato en
tiempo real

● Live now



Participants

 Wideum



Remote eye

es el software líder de colaboración técnica en video para ordenador, teléfonos móviles y gafas inteligentes que permite intercambiar información entre operadores en campo y departamentos de asistencia.

Poveed a vuestros técnicos con Inteligencia Artificial y Realidad Aumentada integradas para ayudar eficazmente a los usuarios a ejecutar tareas difíciles y operaciones de mantenimiento, al tiempo que se mantiene una estrecha vigilancia de la situación remota.

Remote eye es ahora más personalizable que nunca gracias a su API y opción a marca blanca; y más segura porque cuenta con la certificación ISO 27001.



Industrias en las que pueden encontraros:



Fabricantes de equipos



Auditoría e Inspección



Servicio de asistencia técnica



Minería, petróleo y gas



Automoción

Hardware compatible

Nuestros productos pueden utilizarse en una amplia gama de dispositivos, lo que permite trabajar y conectarse desde teléfonos móviles y ordenadores portátiles hasta gafas inteligentes..



Gafas inteligentes



Teléfonos inteligentes



Tablets

Descargad Remote eye desde:



Nuestros socios

Los principales fabricantes de gafas inteligentes confían en nosotros.

EPSON

realwear

IRISTICK

VUZIX

mōziware

Factores claves

- ✓ Disponible opción de API y on-premises
- ✓ Almacenamiento y grabación ilimitados en la nube
- ✓ Opción de marca blanca
- ✓ Servicio de atención al cliente
- ✓ Llamadas con múltiples invitados de forma gratuita
- ✓ Soporte 24/7 en varios idiomas





Algunas de nuestras características claves

Funciones que os permiten realizar sus tareas sin esfuerzos



Solución de licencias flotantes



Conexión con expertos invitados sin licencia



Chat con conversión de voz a texto y traducción multilingüe



Calidad de imagen HD con opción de baja conexión



Ocultar rostro



Señala y dibuja en directo



Plataforma multi - llamadas



Reconocimiento de imágenes con Inteligencia Artificial

Y mucho más por descubrir

Seguridad y privacidad



Datos encriptados

Cifrado de la capa de transporte (TLS 1.2) para los datos transmitidos y encriptación con un cifrado AES 256- bits en reposo.



Servicios en la nube

Servidores AWS como estándar: Aprobados por AICPA SOC 1, SOC 2 type 2, SOC 3 , y cuentan con las certificaciones ISO 27001, 27017 y 27018.

Diferentes opciones disponibles para aplicaciones locales.



Firewall

Trend Micro Cloud One - Workload Security (DSaas) como sistema de detección y prevención de intrusiones (IDS / IPS) de Wideum.



Copias de Seguridad

3 copias de seguridad al día de todos tus datos, guardados en diferentes servidores, de diferentes proveedores.



cuenta con certificación
ISO 27001



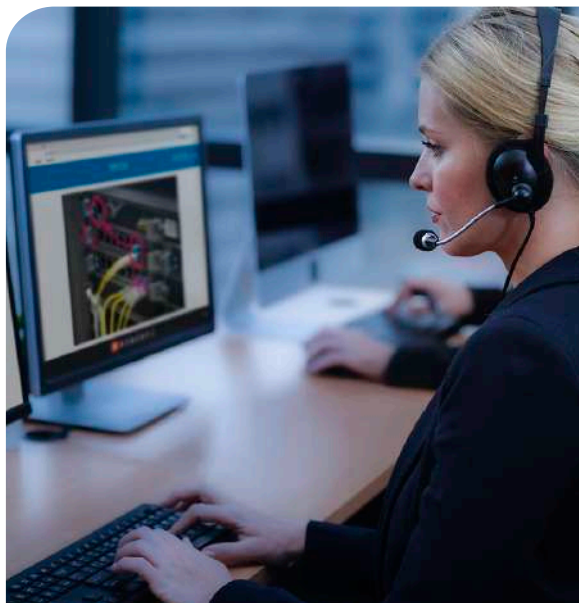


Realiza las inspecciones,
tareas de mantenimiento y
resuelve incidencias con
la seguridad de trabajar en
un entorno seguro.

Wideum

Crea un futuro en el que se potencia la comunicación digital de los profesionales gracias a nuestros productos de primera categoría y nuestras soluciones fáciles de usar. Están concebidas para asistir a vuestro personal de forma más rápida, segura e inteligente en todos los entornos.

Nuestra propuesta de valor se centra en comprender las necesidades de su empresa y ofrecer la mejor solución de asistencia remota disponible en el mercado.



Confían en nosotros

 **COMEXI**

 **KEYSIGHT**

SIEMENS

 **CEPSA**

TRIGO
Global Quality Solutions


 **thyssenkrupp**

KUKA


amazon



¿Dónde estamos?


 Barcelona
España

Sede Central

 Carrer d'Estruc, 9, 08002
Barcelona, España

 +34 936 07 29 64

Contacto Wideum

 info@wideum.com

 suport@wideum.com

 www.wideum.com