



ESTUDIO DE CASO CEPSA

# Ispezioni in aree pericolose

**CLIENTE**

Cepsa

**SETTORE**

Petrolio e gas / Energia

**PAESE**

Spagna, Cina e Brasile

**DATA**

2019 - oggi

## IL CONTESTO

Cepsa è la prima compagnia petrolifera privata in Spagna, fondata nel 1929. È una delle 35 maggiori aziende al mondo nel suo settore e si colloca tra le prime dieci in Europa per fatturato.

## LA SFIDA

Nella maggior parte dei lavori nelle loro strutture, è necessario tenere conto delle atmosfere potenzialmente esplosive. L'implementazione di nuove tecnologie nell'ambito delle iniziative di Trasformazione Digitale rende obbligatoria la scelta di dispositivi conformi alle norme di sicurezza. La prima sfida è stata, quindi, quella di trovare tali dispositivi e testarli.

La seconda sfida ha invece riguardato la gestione del cambiamento: come introdurre tali dispositivi/nuove tecnologie nelle loro strutture.

È stato fondamentale identificare gli early adopters all'interno dell'azienda che potessero contribuire all'introduzione di nuove idee e tecnologie, e aiutare:



Gli agenti in sedi remote o con competenze a distanza



Il mantenimento dell'efficienza dell'intera operazione



L'esecuzione di ispezioni a distanza con una facile impugnatura

## LA SOLUZIONE

Wideum ha aiutato CEPSA a mettere insieme i requisiti hardware e software per elaborare soluzioni adeguate. In una fase secondaria, Wideum ha anche fornito a CEPSA le personalizzazioni necessarie, eseguendo diversi test prima dell'implementazione finale. La formazione e il supporto agli utenti finali sono stati fondamentali per un'implementazione rapida, e la cancellazione di ogni dubbio su eventuali mancanze o necessità. E naturalmente è stato fondamentale ascoltare le esperienze e i suggerimenti di CEPSA per progettare miglioramenti per l'intera soluzione, con i seguenti risultati:



Assistenza a distanza



Risparmia oltre €2,6 milioni all'anno riducendo i tempi di fermo delle apparecchiature



Flessibilità nel dare accesso ad altre unità dell'azienda, consentendo loro di raggiungere gli standard di performance



Contribuisci nel far risparmiare ai fornitori oltre €355k all'anno di viaggi evitati

## PERCHÉ WIDEUM?

Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza.

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



## VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

