



ÉTUDE DE CAS CEPSA

Inspections en zones dangereuses

CLIENT

Cepsa

SECTEUR

Pétrole et gaz / Énergie

PAYS

Espagne, Chine et Brésil

DATE

2019 - aujourd'hui

CONTEXTE

Cepsa est la première entreprise privée de pétrole en Espagne, fondée en 1929. C'est l'une des 35 plus grandes entreprises du monde dans son secteur, et elle se classe parmi les dix premières en Europe par son chiffre d'affaires.

LE DÉFI

Dans la plupart des travaux effectués dans ses installations, il faut tenir compte des atmosphères potentiellement explosives. Le déploiement de nouvelles technologies dans le cadre de leurs initiatives de transformation numérique rend obligatoire la sélection de dispositifs conformes aux réglementations de sécurité.

Le deuxième défi concernait la gestion du changement : comment introduire de tels dispositifs/nouvelles technologies dans leurs installations .

Il était essentiel d'identifier les premiers utilisateurs au sein de l'entreprise qui pourraient aider à introduire de nouvelles idées et technologies.



Opérateurs dans des endroits éloignés ou avec une expertise à distance



Maintien de l'efficacité de l'ensemble de l'opération



Effectuer des inspections à distance facilement

LA SOLUTION

Wideum a aidé CEPSA à définir le cahier des charges en matière de matériel et de logiciel afin d'élaborer des solutions appropriées. Ensuite, Wideum a également fourni à CEPSA la personnalisation nécessaire, tout en effectuant tous les tests avant le déploiement final. Enfin, la formation et l'assistance aux utilisateurs finaux ont été essentielles pour un déploiement rapide, en éliminant tous les doutes sur les éléments manquants ou nécessaires. Et naturellement, il était essentiel d'écouter les retours d'expérience et les suggestions de CEPSA ainsi que concevoir des améliorations pour l'ensemble de la solution.



Assistant/assistance à distance



Réaliser plus de €2,6 millions d'économies par an en réduisant les temps d'arrêt des équipements



Flexibilité pour donner accès à d'autres unités de l'entreprise et ainsi maximiser la performance



Contribuer à ce que nos fournisseurs économisent plus de €355k par an en déplacements évités

POURQUOI WIDEUM?

Wideum est un leader mondial de la technologie de service à distance et de l'innovation dans les applications pour smartphones, tablettes et lunettes intelligentes.

Notre logiciel permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles et prévoit également la maintenance des opérations avec une assistance à distance grâce au partage d'informations entre les opérateurs de service sur le terrain et les départements de support.

Des solutions comme:



incluent le partage de données et de connaissances en temps réel qui permettent d'augmenter la productivité grâce à la réduction significative des coûts et des temps d'arrêt des machines.



AVANTAGES

Nous aidons votre entreprise en lui proposant les meilleurs produits et solutions de téléassistance qui responsabilisent vos techniciens. En outre, ils apportent une valeur ajoutée à votre service client et vous pouvez ainsi monétiser votre service après-vente.

Nous savons qu'il est important pour vous d'être efficace, et c'est exactement pour cela que nous voulons vous aider :

