



CASO DI STUDIO
CONFIDENTIAL

Migliorare il servizio clienti

CLIENTE

Riservato

SETTORE

Trasformazione alimentare

PAESE

Russia, Brasile

DATA

2019 - oggi

IL CONTESTO

L'azienda è leader mondiale nella trasformazione delle modalità di lavorazione degli alimenti. Sostiene la produzione di alimenti di alta qualità, sicuri ed economici, fornendo software, servizi, sistemi e soluzioni all'industria della lavorazione di pesce, carne e pollame. La

sostenibilità è al centro della loro attività: le loro soluzioni all'avanguardia riducono gli sprechi, migliorando i rendimenti e creando valore economico.

LA SFIDA

L'azienda aveva bisogno di installare nuove macchine nei suoi stabilimenti di produzione in paesi come la Russia e il Brasile per continuare le operazioni di lavorazione degli alimenti mentre il mondo stava entrando in una massiccia chiusura durante la prima epidemia di Covid-19.

L'azienda aveva bisogno di formare tutti i suoi tecnici e ingegneri per poter installare le apparecchiature all'interno degli stabilimenti.

Dovevano risolvere le seguenti sfide:



Collegamento dei tecnici negli stabilimenti con gli ingegneri della sede centrale



Aggiungere valore al cliente con un supporto immediato da parte dell'helpdesk

LA SOLUZIONE

L'azienda riceve da Wideum il supporto software e hardware per gli smartglass dal 2020, utilizzando questa soluzione come accessorio di supporto in aggiunta ai loro contratti di assistenza che li aiutano a velocizzare la risposta alle richieste dei loro clienti, principalmente con gli smart glasses Realwear HMT-1. Con le cuffie intuitive e completamente a mani libere Realwear HMT-1, possono sempre avere entrambe le mani libere per le loro attività e accedere a tutte le informazioni e comunicare in diretta allo stesso tempo.



RealWear HMT-1



PERCHÉ WIDEUM?

Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza.

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

