



ESTUDIO DE CASO
CONFIDENTIAL

Mejorar el servicio al cliente

CLIENTE

Confidencial

SECTOR

Procesado de alimentos

PAÍS

Rusia, Brasil

FECHA

2020 - hoy

ANTECEDENTES

La empresa es líder mundial en la transformación de la forma de procesar los alimentos. Apoya la producción de alimentos de alta calidad, seguros y asequibles proporcionando software, servicios, sistemas y soluciones a la industria de procesamiento de pescado,

carne y aves de corral. La sostenibilidad está en el centro de su negocio: sus soluciones innovadoras reducen los residuos al tiempo que mejoran el rendimiento y crean valor económico.

EL RETO

La empresa necesitaba instalar nuevas máquinas en sus plantas de fabricación en países como Rusia y Brasil para continuar con sus operaciones de procesamiento de alimentos mientras el mundo entraba en un confinamiento masivo durante el primer brote de Covid-19.

Necesitaban que todos sus técnicos e ingenieros recibieran formación para poder instalar los equipos en sus plantas.

Necesitaban resolver los siguientes retos:



Conectar a los técnicos de las plantas con los ingenieros de la sede central



Añadir valor al cliente con el apoyo inmediato de su servicio de asistencia

LA SOLUCIÓN

La empresa cuenta con el soporte de software y hardware de Wideum desde 2020, utilizando esta solución como un accesorio de soporte sobre sus contratos de servicio, que les ayuda a agilizar la respuesta a las solicitudes de sus clientes, principalmente con las gafas inteligentes Realwear HMT-1. Con el sistema Realwear HMT-1, intuitivo y completamente conectado, pueden tener siempre las dos manos libres para sus tareas y acceder a toda la información y comunicarse en directo al mismo tiempo.



RealWear HMT-1



¿POR QUÉ WIDEUM?

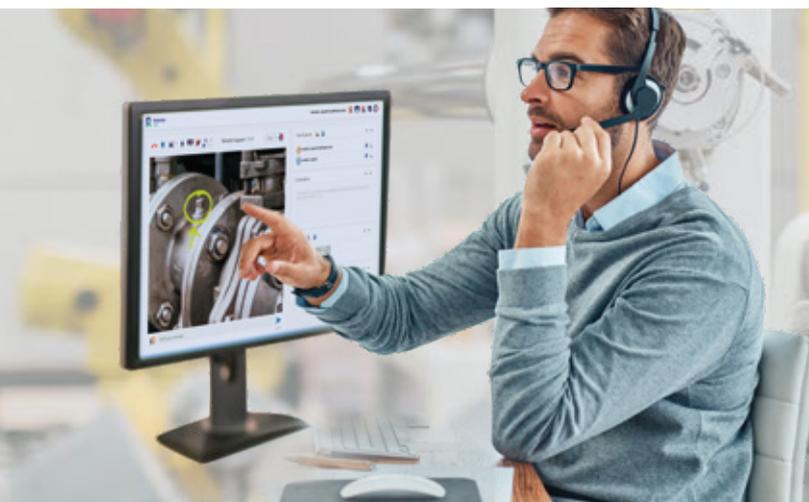
Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como:



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



BENEFICIOS

A ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

