

**Trèves**CASO DI STUDIO  
TREVES

# Formazione e miglioramento dei processi

**CLIENTE**

Trèves

**SETTORE**

Automotive

**PAESE**

Francia

**DATA**

2020 - oggi

esperienza in materia di comfort e acustica. Grazie alla sua lunga esperienza, Trèves è in grado di applicare tecnologie uniche di termoformatura, termoformatura, schiumatura e assemblaggio. L'azienda offre al mercato soluzioni personalizzate e adatte alle specifiche aspettative dei suoi clienti.

## LA SFIDA

Trèves ha stabilimenti in tutto il mondo e più di 4.000 dipendenti. Deve essere in grado di collegarsi immediatamente con i suoi impianti per risolvere qualsiasi problema di manutenzione correttiva o predittiva. Tuttavia, la distanza aiuta a risolvere immediatamente i problemi, poiché è necessario attendere l'arrivo del responsabile per risolvere il problema.

Ora possono risolvere i seguenti punti deboli:



Costi di viaggio elevati

Ritardo nella manutenzione  
correttiva/predittiva

## IL CONTESTO

Fondata nel 1836, Trèves è oggi un fornitore riconosciuto dell'industria automobilistica e uno specialista di interni e ambienti acustici per auto. Come gruppo internazionale, con 4.000 dipendenti, ha 24 stabilimenti in 16 Paesi. In qualità di partner di case automobilistiche di tutto il mondo, Trèves offre tutta la sua

# LA SOLUZIONE

Remote eye è la soluzione software utilizzata da Amazon, basata su



Occhiali intelligenti



Smartphone & Tablet



PCs

per condividere le informazioni tra gli operatori in loco e i reparti di assistenza. Assiste efficacemente gli utenti di Trèves nell'esecuzione di compiti difficili e di operazioni di manutenzione, fornendo dati in tempo reale e mantenendo sempre una visione ravvicinata della situazione a distanza.

## PERCHÉ WIDEUM?

Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



## VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

