

**Trèves**ÉTUDE DE CAS
TRÈVES

Entraînement et amélioration de process

CLIENT

Trèves

SECTEUR

Automobile

PAYS

France

DATE

2020 - aujourd'hui

offre toute son expertise en matière de confort et d'acoustique. Fort de sa longue expérience, Trèves met en oeuvre des technologies uniques de thermocompression, de thermoformage, de moussage et d'assemblage. Il apporte des solutions personnalisées et adaptées aux attentes spécifiques de ses clients.

LE DÉFI

Trèves possède des usines dans le monde entier et emploie plus de 3 000 personnes. Ils avaient besoin de pouvoir se connecter immédiatement entre leurs usines pour résoudre les problèmes de maintenance corrective ou prédictive. Cependant, la distance empêchait de résoudre les problèmes rapidement, car il fallait attendre l'arrivée du responsable pour lancer l'opération.

Ils devaient résoudre les défis suivants :



Coût important des voyages



Durée du temps nécessaire aux opérations de maintenances trop importante

CONTEXTE

Fondé en 1836, Trèves est aujourd'hui un équipementier automobile reconnu, spécialiste de l'intérieur du véhicule et de son environnement acoustique. Groupe international employant 4000 personnes, il dispose de 24 implantations industrielles dans 16 pays. Partenaire des constructeurs automobiles dans le monde, Trèves

LA SOLUTION

Remote Eye est un logiciel basé sur des



Lunettes intelligentes



Smartphones & tablettes



PCs

pour le partage d'informations entre les opérateurs sur site et les services d'assistance. Elle aide efficacement les utilisateurs à exécuter des tâches difficiles et à maintenir les opérations en ayant des données en temps réel à portée de main, tout en gardant toujours une vue rapprochée de la situation à distance.

POURQUOI WIDEUM?

Wideum est un leader mondial de la technologie de service à distance et de l'innovation dans les applications pour smartphones, tablettes et lunettes intelligentes.

Notre logiciel permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles et prévoit également la maintenance des opérations avec une assistance à distance grâce au partage d'informations entre les opérateurs de service sur le terrain et les départements de support.

Des solutions comme:



incluent le partage de données et de connaissances en temps réel qui permettent d'augmenter la productivité grâce à la réduction significative des coûts et des temps d'arrêt des machines.



AVANTAGES

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

