

**Trèves**ESTUDIO DE CASO
TREVES

Formación y mejora de procesos

CLIENTE

Trèves

SECTOR

Automoción

PAÍS

Francia

FECHA

2020 - hoy

toda su experiencia en confort y acústica. Gracias a su larga experiencia, Trèves puede aplicar tecnologías únicas de termocompresión, termoformado, espumado y montaje. Aporta al mercado soluciones personalizadas y adaptadas a las expectativas específicas de sus clientes.

EL RETO

Trèves tiene plantas en todo el mundo y más de 4.000 empleados. Necesitaba poder conectar con sus plantas de forma inmediata para solucionar cualquier problema de mantenimiento correctivo o predictivo. Sin embargo, la distancia no ayudaba a solucionar los problemas de forma inmediata, ya que había que esperar a que llegara el responsable para solucionar el problema.

Necesitaban resolver los siguientes retos:



Altos costes de viaje



Demora en mantenimiento correctivo / predictivo.

ANTECEDENTES

Fundado en 1836, Trèves es hoy un reconocido proveedor de la industria del automóvil y un especialista en interiores y entornos acústicos para automóviles. Como grupo internacional, que emplea a 4.000 personas, cuenta con 24 fábricas en 16 países. Como socio de los fabricantes de automóviles de todo el mundo, Trèves ofrece

LA SOLUCIÓN

Remote Eye es una solución de software basada en



Gafas inteligentes



Tabletas



PCs

para compartir información entre los operadores in situ y los departamentos de asistencia. Asiste eficazmente a los usuarios de Trèves en la ejecución de tareas difíciles y en el mantenimiento de las operaciones al disponer de datos en tiempo real, manteniendo siempre una visión cercana de la situación remota.

¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como:



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



BENEFICIOS

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

