



trèves

FALLSTUDIE  
TREVES

# Ausbildung und Prozessverbesserung

**KUNDE**  
Treves

**SEKTOR**  
Automobilindustrie

**LAND**  
Frankreich

**DATUM**  
2020 - heute

## HINTERGRUND

Das 1836 gegründete Unternehmen Trèves ist heute ein anerkannter Automobilzulieferer und Spezialist für Fahrzeuginnenausstattung und akustische Umgebungen. Die internationale Gruppe beschäftigt 4.000 Mitarbeiter und verfügt über 24 Werke in 16 Ländern. Als Partner der Automobilhersteller in aller Welt stellt Trèves sein gesamtes Know-how in Sachen Komfort

und Akustik zur Verfügung. Dank seiner langjährigen Erfahrung ist Trèves in der Lage, einzigartige Thermokompressions-, Thermoform-, Schäumungs- und Montagetechnologien einzusetzen. Trèves bringt personalisierte und maßgeschneiderte Lösungen auf den Markt, die den spezifischen Erwartungen seiner Kunden entsprechen.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Trèves hat Werke in der ganzen Welt und mehr als 4.000 Mitarbeiter. Das Unternehmen musste in der Lage sein, sofort mit seinen Anlagen in Verbindung zu treten, um etwaige Probleme bei der korrektiven oder vorausschauenden Wartung zu lösen. Die Entfernung trug jedoch nicht dazu bei, die Probleme sofort zu lösen, da man warten musste, bis die zuständige Person eintraf, um das Problem zu lösen.

Sie können die folgenden Probleme lösen:



Hohe Reisekosten



Verzögerung bei der korrektiven/vorausschauenden Wartung

# DIE LÖSUNG

Remote Eye ist eine Softwarelösung auf der Grundlage von



Smart Glasses



Tablets



PCs

für den Informationsaustausch zwischen den Bedienern vor Ort und den Support-Abteilungen. Sie unterstützt die Benutzer effektiv bei der Ausführung schwieriger Aufgaben und der Aufrechterhaltung des Betriebs, indem sie Echtzeitdaten zur Verfügung stellt und dabei stets einen genauen Überblick über die Situation vor Ort behält.

## WARUM WIDEUM?

Wideum ist ein weltweit führender Anbieter von Fernwartungstechnologie und innovativen Anwendungen für Smartphones, Tablets und Smart Glasses.

Unsere firmeneigene Software ermöglicht es den Anwendern, schwierige Aufgaben auszuführen, und sorgt dank des Informationsaustauschs zwischen Außendienstmitarbeitern und Support-Abteilungen auch für eine Betriebswartung mit Fernunterstützung.

Lösungen wie



ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen deutlich reduziert werden.



## VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

