



CASO DI STUDIO
TOI OPLEIDINGEN

Miglioramento del turnover

CLIENTE
TOI Opleidingen

SETTORE
Automotive / Revisioni tecniche

PAESE
Paesi Bassi

DATA
2021 - oggi

IL CONTESTO

Il TOI è un istituto educativo rinomato per la formazione di tecnici come professionisti. Con il rapido avanzamento degli sviluppi tecnologici, cresce la necessità di professionisti. Le tecniche digitali stanno sempre più sostituendo i vecchi metodi.

Ciò richiede un know-how tecnico. Pertanto, l'ingegneria automobilistica e le tecnologie dell'informazione e della comunicazione devono essere perfettamente intrecciate.

LA SFIDA

TOI si è messo in contatto con uno dei nostri partner strategici nei Paesi Bassi, al fine di migliorare la formazione dei tecnici e l'audit, e allo stesso tempo innovare con strumenti tecnologici che li aiutassero ad essere agili all'interno del processo di formazione per aumentare la loro efficienza.

Possono risolvere i seguenti problemi:



L'agilità nell'istruzione e nella formazione



Aumento del volume di fatturato



Riduzione dei costi di viaggio

LA SOLUZIONE

Dopo aver testato diversi prodotti Wideum, TOI Opleidingen ha scelto l'opzione più adatta alla propria organizzazione attraverso gli occhiali intelligenti Remote Eye e Realwear. La particolarità dell'utilizzo degli occhiali intelligenti è che possono allenarsi in qualsiasi momento, indipendentemente dal luogo in cui si trovano. La formazione è applicabile sul posto di lavoro, quindi si impara e si lavora allo stesso tempo.

Remote Eye è una soluzione software basata su



Occhiali intelligenti



Smartphone & Tablet



PCs

per la condivisione di informazioni tra operatori in loco e reparti di assistenza. Assiste efficacemente gli utenti nell'esecuzione di compiti difficili e nel mantenimento delle operazioni, avendo a disposizione dati in tempo reale e mantenendo sempre una visione ravvicinata della situazione remota.

PERCHÉ WIDEUM?

Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza.

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

