



ÉTUDE DE CAS
TOI OPLEIDINGEN

Amélioration du chiffre d'affaires

CLIENT

TOI Opleidingen

SECTEUR

Automobile / Audits techniques

PAYS

Pays-Bas

DATE

2021 - aujourd'hui

CONTEXTE

TOI est un institut d'enseignement réputé pour former des techniciens en tant que professionnels. Les développements technologiques progressant rapidement, les besoins en professionnels sont de plus en plus importants. Les techniques numériques remplacent de plus en plus les anciennes méthodes.

Cela nécessite un savoir-faire technique. Par conséquent, l'ingénierie automobile et les technologies de l'information et de la communication doivent être parfaitement imbriquées.

LE DÉFI

TOI a pris contact avec l'un de nos partenaires stratégiques aux Pays-Bas, afin d'améliorer la formation des techniciens et de l'audit, et en même temps d'innover avec des outils technologiques qui les aideraient à être agiles dans le processus de formation pour augmenter leur efficacité.

Ils peuvent résoudre les problèmes suivants:



L'agilité dans l'éducation et la formation



L'augmentation du volume du chiffre d'affaires



Réduction des frais de déplacement

LA SOLUTION

Après avoir testé plusieurs produits Wideum, TOI Opleidingen a choisi l'option qui convenait le mieux à son organisation, à savoir les lunettes intelligentes Remote Eye et Realwear. La particularité de l'utilisation des lunettes intelligentes est qu'elles permettent de s'entraîner à tout moment, quel que soit le lieu. La formation est applicable sur le lieu de travail, de sorte que vous apprenez et travaillez en même temps.

Remote Eye est un logiciel basé sur des



Lunettes intelligentes



Smartphones & Tablettes



PCs

pour partager des informations entre les opérateurs sur site et les services d'assistance. Il aide efficacement les utilisateurs à exécuter des tâches difficiles et à maintenir les opérations en ayant à portée de main des données en temps réel, tout en gardant une vue d'ensemble de la situation à distance.

POURQUOI WIDEUM?

Wideum est un leader mondial de la technologie de service à distance et de l'innovation dans les applications pour smartphones, tablettes et lunettes intelligentes.

Notre logiciel permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles et prévoit également la maintenance des opérations avec une assistance à distance grâce au partage d'informations entre les opérateurs de service sur le terrain et les départements de support.

Des solutions comme:



incluent le partage de données et de connaissances en temps réel qui permettent d'augmenter la productivité grâce à la réduction significative des coûts et des temps d'arrêt des machines.



AVANTAGES

Nous aidons votre entreprise en lui proposant les meilleurs produits et solutions de téléassistance qui responsabilisent vos techniciens. En outre, ils apportent une valeur ajoutée à votre service client et vous pouvez ainsi monétiser votre service après-vente.

Nous savons qu'il est important pour vous d'être efficace, et c'est exactement pour cela que nous voulons vous aider :

