



ESTUDIO DE CASO
TOI OPLEIDINGEN

Mejora en volumen de facturación

CLIENTE
TOI Opleidingen

SECTOR
Automoción / Auditorías técnicas

PAÍS
Holanda

FECHA
2021 - presente

ANTECEDENTES

TOI es un instituto de educación reconocido por formar técnicos como profesionales. Dado que los avances tecnológicos se suceden con rapidez, la necesidad de profesionales es cada vez mayor. Las técnicas digitales están sustituyendo cada vez más a la antigua usanza.

Esto requiere conocimientos técnicos. Por tanto, la ingeniería automovilística, la información y la comunicación tecnológica deben estar perfectamente compenetradas.

EL RETO

TOI entró en contacto a través de uno de nuestro socios estratégicos de Holanda, con el fin de mejorar en la formación de los técnicos y auditoría, y a la vez innovar con herramientas de tecnología que los ayudaran a ser ágiles dentro del proceso de formación para aumentar su eficiencia.

Pueden resolver los siguientes puntos de dolor:



Agilidad en la educación y formación



Aumento de volumen de facturación



Reducción de costos de viaje

LA SOLUCIÓN

Una vez que TOI Opleidingen probó varios productos de Wideum, se decantó por la opción que más se ajustaba a su organización a través Remote Eye y las gafas inteligentes de Realwear. La particularidad del uso de las gafas inteligentes es que pueden entrenar en cualquier momento, independientemente de la ubicación. La formación es aplicable en el lugar del trabajo, por lo que se aprende y se trabaja al mismo tiempo.

Remote Eye es una solución de software basada en



Gafas inteligentes



Smartphones & Tablets



PCs

para compartir información entre los operarios in situ y los departamentos de asistencia. Asiste eficazmente a los usuarios en la ejecución de tareas difíciles y en el mantenimiento de las operaciones, teniendo a mano datos en tiempo real, mientras se mantiene siempre una visión cercana de la situación remota.

¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como:



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



BENEFICIOS

A ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

