



## FALLSTUDIE TOI OPLEIDINGEN

# Verbesserung des Umsatzes

### KUNDE

TOI Opleidingen

### SEKTOR

Automobil / Technische Audits

### LAND

Die Niederlande

### DATUM

2021- heute

## HINTERGRUND

TOI ist ein Bildungsinstitut, das für die Ausbildung von Technikern zu Fachleuten bekannt ist. Da die technologischen Entwicklungen rasch voranschreiten, wächst der Bedarf an Fachkräften. Die digitalen Techniken ersetzen zunehmend die alten Methoden.

Dies erfordert technisches Know-how. Deshalb müssen Automobiltechnik, Informations- und Kommunikationstechnologie perfekt miteinander verzahnt werden.

## DIE HERAUSFORDERUNG

TOI hat sich mit einem unserer strategischen Partner in den Niederlanden in Verbindung gesetzt, um die Ausbildung von Technikern und die Rechnungsprüfung zu verbessern und gleichzeitig mit technologischen Werkzeugen zu innovieren, die ihnen helfen würden, im Ausbildungsprozess agil zu sein und ihre Effizienz zu steigern.

Sie können die folgenden Probleme lösen:



Agilität in der allgemeinen  
und beruflichen Bildung



Erhöhtes Umsatzvolumen



Verringerung der Reisekosten

# DIE LÖSUNG

Nachdem TOI Opleidigen mehrere Wideum-Produkte getestet hatte, entschied man sich mit Remote Eye und der intelligenten Brille von Realwear für die Option, die am besten zu ihrem Unternehmen passte. Das Besondere an der Nutzung der Smart Glasses ist, dass sie jederzeit und ortsunabhängig trainieren können. Die Ausbildung ist am Arbeitsplatz anwendbar, so dass Sie gleichzeitig lernen und arbeiten können.

Remote Eye ist eine Softwarelösung, die auf



Smart Glasses



Tablets



PCs

basiert und den Informationsaustausch zwischen den Bedienern vor Ort und den Support-Abteilungen ermöglicht. Es unterstützt die Benutzer effektiv bei der Ausführung schwieriger Aufgaben und der Aufrechterhaltung des Betriebs, indem es Echtzeitdaten zur Verfügung stellt, während es die Situation aus der Ferne stets im Blick behält.

## WARUM WIDEUM?

Wideum ist ein weltweit führender Anbieter von Fernwartungstechnologie und innovativen Anwendungen für Smartphones, Tablets und Smart Glasses.

Unsere firmeneigene Software ermöglicht es den Anwendern, schwierige Aufgaben auszuführen, und sorgt dank des Informationsaustauschs zwischen Außendienstmitarbeitern und Support-Abteilungen auch für eine Betriebswartung mit Fernunterstützung.

Lösungen wie



ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen deutlich reduziert werden.



## VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

