



CASO DI STUDIO
TK ELEVATOR
INNOVATION CENTER

Migliorare gli audit interni

CLIENTE

TK Elevator - Thyssenkrupp

SETTORE

Industria / Audit tecnici

PAESE

Spagna, Regno Unito

DATA

2020 - oggi

IL CONTESTO

TK Elevator Innovation Center è una delle aziende leader nel mercato nazionale Spagnolo. Dispone di una rete di oltre 70 delegazioni distribuite in tutta la Spagna, con un team di oltre 2.700 professionisti.

Concentrano il loro lavoro su progetti di mobilità urbana durante l'intera vita lavorativa di ogni progetto, dall'installazione di nuove attrezzature per il trasporto verticale alla loro revisione, manutenzione e modernizzazione.

LA SFIDA

TK Elevator ha contattato Wideum attraverso una società di consulenza per valutare l'utilizzo della piattaforma di assistenza remota al fine di migliorare il proprio audit interno.

TK también quería perfeccionar su servicio postventa y realizar el servicio de mantenimiento de sus ascensores a distancia para mejorar el servicio al cliente.

Grazie a Wideum hanno potuto risolvere i seguenti punti dolenti:



Audit interno, riduzione di costi e tempi e di viaggio



Servizio post-vendita nella manutenzione

LA SOLUZIONE

Dopo aver testato diversi prodotti Wideum, TK Elevator ha optato per l'opzione che più si avvicinava alla sua organizzazione: Remote Eye. Invece di inviare qualcuno in un impianto o in una fabbrica per un audit, hanno inviato un paio di occhiali e hanno utilizzato un esperto remoto per effettuare consulenze. Come hanno appreso, ciò consente di risparmiare tempo e viaggi, soprattutto nelle località più remote.

Remote Eye è una soluzione software basata su:



Occhiali intelligenti



Tablet



PCs

per condividere informazioni tra gli operatori in loco e i reparti di assistenza. Assiste efficacemente gli utenti nell'esecuzione di compiti difficili e nella manutenzione delle operazioni, avendo a disposizione dati in tempo reale e tenendo sempre sotto controllo la situazione a distanza.

PERCHÉ WIDEUM?

Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza.

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

