



ÉTUDE DE CAS TK ELEVATOR
INNOVATION CENTER

Améliorer les audits i nternes

CLIENT

TK Elevator - Thyssenkrupp

SECTEUR

Industrie / Audits techniques

PAYS

Espagne, Royaume-Uni

DATE

2020 - présent

CONTEXTE

Le centre d'innovation TK Elevator est l'une des entreprises leaders sur le marché national. Elle dispose d'un réseau de plus de 70 délégations réparties dans toute l'Espagne et d'une équipe de plus de 2 700 professionnels.

Ils concentrent leur travail sur des projets de mobilité urbaine pendant toute la durée de vie de chaque projet, de l'installation d'un nouvel équipement de transport vertical à sa révision, sa maintenance et sa modernisation.

LE DÉFI

TK Elevator a contacté Wideum par le biais d'un cabinet de conseil afin d'évaluer l'utilisation de la plateforme de téléassistance pour améliorer leur audit interne.

TK voulait également affiner son service après-vente et effectuer le service de maintenance de ses ascenseurs à distance afin d'améliorer le service à la clientèle.

Ils peuvent résoudre les problèmes suivants:



Audit interne, réduction des coûts
en temps et en déplacement.



Service après-vente en matière de
maintenance.

LA SOLUTION

Après avoir testé plusieurs produits Wideum, TK Elevator a opté pour l'option qui se rapprochait le plus de leur organisation : Remote Eye. Au lieu d'envoyer quelqu'un dans un établissement ou une usine pour un audit, ils ont utilisé un smartphone et fait appel à un expert à distance pour effectuer l'audit. Comme ils l'ont appris, cela permet d'économiser du temps et des déplacements, surtout dans les endroits éloignés.

Remote Eye est un logiciel basé sur des:



pour partager des informations entre les opérateurs sur site et les services d'assistance. Il permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles et la maintenance des opérations, en ayant des données en temps réel à portée de main, tout en gardant toujours un œil sur la situation à distance.

POURQUOI WIDEUM?

Wideum est un leader mondial de la technologie de service à distance et de l'innovation dans les applications pour smartphones, tablettes et lunettes intelligentes.

Notre logiciel permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles et prévoit également la maintenance des opérations avec une assistance à distance grâce au partage d'informations entre les opérateurs de service sur le terrain et les départements de support.

Des solutions comme:



incluent le partage de données et de connaissances en temps réel qui permettent d'augmenter la productivité grâce à la réduction significative des coûts et des temps d'arrêt des machines.



AVANTAGES

Nous aidons votre entreprise en lui proposant les meilleurs produits et solutions de téléassistance qui responsabilisent vos techniciens. En outre, ils apportent une valeur ajoutée à votre service client et vous pouvez ainsi monétiser votre service après-vente.

Nous savons qu'il est important pour vous d'être efficace, et c'est exactement pour cela que nous voulons vous aider :

