



ESTUDIO DE CASO  
CENTRO DE INNOVACIÓN  
DE TK ELEVATOR

# Mejorar las auditorías internas

**CLIENTE**

TK Elevator -Thyssenkrupp

**SECTOR**

España, Reino Unido

**PAÍS**

Industria / Auditorías técnicas

**FECHA**

2020 - presente

## ANTECEDENTES

TK Elevator es una de las empresas líderes en el mercado nacional de ascensores. Cuentan con una red de más de 70 delegaciones repartidas por toda España con un equipo de más de 2.700 profesionales.

Concentran su trabajo en proyectos de movilidad urbana a lo largo de toda la vida laboral de cada proyecto, desde la instalación de nuevos equipos de transporte vertical hasta su revisión, mantenimiento y modernización.

## EL RETO

TK Elevator se puso en contacto con Wideum a través de una consultoría para evaluar el uso de la plataforma de teleasistencia con el fin de mejorar su auditoría interna.

TK también quería perfeccionar su servicio postventa y realizar el servicio de mantenimiento de sus ascensores a distancia para mejorar el servicio al cliente.

Pueden resolver los siguientes puntos difíciles:



La auditoría interna, reducir el coste de tiempo y desplazamiento



Servicio postventa de mantenimiento

# LA SOLUCIÓN

Una vez que TK Elevator probó varios productos de Wideum, se decantó por la opción que más se ajustaba a su organización a través de Remote eye. En lugar de enviar a alguien a una planta o fábrica para una auditoría, enviaron un par de gafas y utilizaron a un experto remoto para realizar la auditoría. Consiguieron ahorrar tiempo y viajes, especialmente a lugares remotos.

Remote Eye es una solución de software basada en:



Gafas inteligentes



Tabletas



PCs

para compartir información entre los operarios in situ y los departamentos de asistencia. Asiste eficazmente a los usuarios en la ejecución de tareas difíciles y en el mantenimiento de las operaciones, teniendo a mano datos en tiempo real, mientras se mantiene siempre una visión cercana de la situación remota.

## ¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como:



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



## BENEFICIOS

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

