



FALLSTUDIE TK ELEVATOR  
INNOVATION CENTER

# Verbesserung der internen Audits

**KUNDE**

TK Elevator - Thyssenkrupp

**SEKTOR**

Industrie / Technische Audits

**LAND**

Spanien, Vereinigtes Königreich

**DATUM**

2018 - heute

## HINTERGRUND

Das TK Elevator Innovation Center ist eines der führenden Unternehmen auf dem nationalen Markt. Das Unternehmen verfügt über ein Netz von mehr als 70 Delegationen in ganz Spanien mit einem Team von mehr als 2.700 Fachleuten. Sie konzentrieren ihre

Arbeit auf Projekte der städtischen Mobilität während der gesamten Lebensdauer eines jeden Projekts, von der Installation neuer vertikaler Transportanlagen bis hin zu deren Revision, Wartung und Modernisierung.

## DIE HERAUSFORDERUNG

TK Elevator wandte sich über ein Beratungsunternehmen an Wideum, um den Einsatz der Fernwartungsplattform zu evaluieren und so sein internes Audit zu verbessern.

TK wollte außerdem seinen Kundendienst verbessern und die Wartung seiner Aufzüge aus der Ferne durchführen, um den Kundenservice zu verbessern.

Sie können die folgenden Probleme lösen:



Internes Audit, Reduzierung der  
Zeit- und Reisekosten



Nachverkaufsservice bei der  
Wartung

# DIE LÖSUNG

Nachdem TK Elevator mehrere Wideum-Produkte getestet hatte, entschied man sich für Remote Eye als passende Option. Anstatt jemanden für ein Audit in ein Werk oder eine Fabrik zu schicken, schickte man eine Brille und setzte einen Remote-Experten ein, um das Audit durchzuführen. Sie konnten somit Zeit und Wege einsparen, insbesondere an abgelegenen Standorten.

Remote Eye ist eine Softwarelösung, die au:



Smart Glasses



Tablets



PCs

basiert, um Informationen zwischen den Bedienern vor Ort und den Support-Abteilungen auszutauschen. Sie unterstützt die Benutzer effektiv bei der Durchführung schwieriger Aufgaben und der Wartung des Betriebs, indem sie Echtzeitdaten zur Verfügung stellt, während sie die Situation vor Ort immer im Blick behält.

## WARUM WIDEUM?

Wideum ist ein weltweit führender Anbieter von Fernwartungstechnologie und innovativen Anwendungen für Smartphones, Tablets und Smart Glasses.

Unsere firmeneigene Software ermöglicht es den Anwendern, schwierige Aufgaben auszuführen, und sorgt dank des Informationsaustauschs zwischen Außendienstmitarbeitern und Support-Abteilungen auch für eine Betriebswartung mit Fernunterstützung.

Lösungen wie



ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen deutlich reduziert werden.



## VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

