

KUKA

CASO DI STUDIO KUKA

Competere con i fornitori locali

CLIENTE

Kuka

SETTORE

Automazione di fabbrica

PAESE

Spagna

DATA

2019 - oggi

IL CONTESTO

Kuka è un'azienda internazionale di automazione con circa 3,2 miliardi di euro di fatturato e oltre 14.000 dipendenti. La sede centrale dell'azienda si trova ad Augsburg, in Germania.

In qualità di fornitore leader di soluzioni di automazione intelligente,

Kuka offre ai suoi clienti un servizio all-in-one: da robot e celle a installazioni completamente automatizzate, grazie alla sua vasta rete in mercati quali il settore automobilistico o elettronico, l'industria generale, i beni di consumo, l'e-commerce/retail e il settore sanitario.

LA SFIDA

Kuka possiede centinaia di macchine robotiche in tutta la Spagna. Quando si verificano guasti o danni, il personale addetto all'assistenza e alla manutenzione deve recarsi in loco per ripararli. Per ottenere un alto livello di soddisfazione dei clienti e rimanere competitiva nei paesi in cui opera, Kuka deve sempre fornire ai suoi clienti un servizio tecnico molto efficiente.

Possono risolvere i seguenti punti dolenti:



Ottimizzare i tempi di assistenza ai clienti






Ridurre i costi di viaggio e i tempi di inattività dei macchinari



Competere con i fornitori locali

LA SOLUZIONE

Il software di assistenza remota Remote Eye/Wideum ha fornito una soluzione su misura da offrire ai propri clienti:

-  Ora possono risolvere i problemi delle loro macchine sul campo con facilità e rapidità
-  Ridurre i costi di viaggio per l'assistenza
-  Fornire tempi di risposta più rapidi ai loro clienti

Remote eye è la soluzione software utilizzata da Kuka, basata su occhiali intelligenti, smartphone, tablet e PC, per condividere le informazioni tra gli operatori in loco e i loro reparti di assistenza. Assiste efficacemente gli utenti nell'esecuzione di compiti difficili e nella manutenzione delle operazioni, avendo a disposizione dati in tempo reale e tenendo sotto controllo la situazione a distanza.

PERCHÉ WIDEUM?

Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza.

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

