



KUKA

FALLSTUDIE KUKA

Wettbewerb mit lokalen Anbietern

KUNDE

Kuka

SEKTOR

Fabrik-Automatisierung

LAND

Spanien

DATUM

2020 - heute

HINTERGRUND

Kuka ist ein internationales Automatisierungsunternehmen mit einem Umsatz von rund 3,2 Milliarden Euro und mehr als 14.000 Mitarbeitern. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Augsburg, Deutschland.

Als einer der führenden Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen bietet Kuka seinen Kunden alles aus einer Hand: von Robotern und Zellen bis hin zu vollautomatischen Anlagen und einem umfangreichen Netzwerk in Märkten wie dem Automobil- oder Elektroniksektor, der allgemeinen Industrie, der Konsumgüterindustrie, dem E-Commerce/Einzelhandel und dem Gesundheitssektor.

DIE HERAUSFORDERUNG

Kuka verfügt über Hunderte von Robotern in ganz Spanien. Wenn es zu Ausfällen oder Schäden kommt, muss das Service- und Wartungspersonal zu den Standorten reisen, um diese zu beheben. Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen und in den Ländern, in denen das Unternehmen tätig ist, wettbewerbsfähig zu bleiben, muss Kuka seinen Kunden stets einen sehr effizienten technischen Service bieten.

Sie können die folgenden Probleme lösen:



Zeitoptimierung der
Kundenbetreuung



Verringerung der Reisekosten
und der Ausfallzeiten ihrer
Maschinen



Mit lokalen Anbietern
konkurrieren

DIE LÖSUNG

Die Fernwartungssoftware von Remote Eye/Wideum bot eine maßgeschneiderte Lösung, die das Unternehmen seinen Kunden anbieten konnte.



Sie können nun ihre Maschinen vor Ort einfach und schnell reparieren



Die Kosten für Service-Reisen reduzieren



Ihren Kunden eine schnellere Reaktionszeit bieten

Remote Eye ist die Softwarelösung, die Kuka auf der Grundlage von Smart Glasses, Smartphones, Tablets und PCs einsetzt, um Informationen zwischen den Bedienern vor Ort und ihren Supportabteilungen auszutauschen. Sie unterstützt die Benutzer effektiv bei der Ausführung schwieriger Aufgaben und bei der Wartung des Betriebs, indem sie Echtzeitdaten zur Verfügung stellt und gleichzeitig die Situation aus der Ferne im Auge behält.

WARUM WIDEUM?

Wideum ist ein weltweit führender Anbieter von Fernwartungstechnologie und innovativen Anwendungen für Smartphones, Tablets und Smart Glasses.

Unsere firmeneigene Software ermöglicht es den Anwendern, schwierige Aufgaben auszuführen, und sorgt dank des Informationsaustauschs zwischen Außendienstmitarbeitern und Support-Abteilungen auch für eine Betriebswartung mit Fernunterstützung.

Remote
eye

T Twin
eye

ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen deutlich reduziert werden.



VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

