



FALLSTUDIE
KEYSIGHT TECHNOLOGIES

Kunden- betreuung

KUNDE

Keysight Technologies (NYSE: KEYS)

SEKTOR

Technologie

LAND

Spanien

DATUM

2018 - heute



Cloud-Umgebungen. Die Kunden kommen aus den Bereichen Kommunikation, Luft- und Raumfahrt und Verteidigung, Automobil, Energie, Halbleiter und Allgemein Elektronik.

DIE HERAUSFORDERUNG

Keysight Technologies wollte die Effizienz seiner Kundendienstabteilung steigern. Das Unternehmen war auf der Suche nach einer neuen Technologie, um seine Abteilung zu verbessern, und fand die Lösung in Wideums Remote Eye.

Sie können nun die folgenden Probleme lösen:



Schnellere Beantwortung von Kundenanfragen



Mehrwert für den Kunden schaffen



Ihre Geräte aus der Ferne warten

HINTERGRUND

Keysight Technologies (NYSE: KEYS) ist ein führendes Technologieunternehmen, das Unternehmen, Dienstleistern und Regierungen hilft, Innovationen zu beschleunigen, um die Welt zu verbinden und zu sichern. Die Lösungen von Keysight optimieren Netzwerke und bringen elektronische Produkte schneller und kostengünstiger auf den Markt. Das Angebot reicht von der Entwurfssimulation über die Validierung von Prototypen und Fertigungstests bis hin zur Optimierung in Netzwerken und

DIE LÖSUNG

Keysight ist einer der zahlreichen internationalen Kunden von Wideum, die bei der Bereitstellung von technischem Service für ihre eigenen Kunden auf RemoteEye vertrauen. Seit 2018 erhält Keysight Software- und Hardwaresupport für Smart Glasses von Wideum und nutzt die Fernwartungslösung als Zusatz zu seinem Supportvertrag, um schneller auf Kundenanfragen reagieren zu können, vor allem bei den Realwear HMT-1 Smart Glasses. Derzeit besitzt das Unternehmen mehr als 150 Geräte.

Seit dem letzten Jahr steigt auch die Nachfrage nach dieser Lösung für Fernschulungen und Kommunikation.

“

„Wir sehen eine glänzende Zukunft in der Geschäftspartnerschaft mit Wideum, vor allem, weil wir sehen, wie das Team die Produktinitiativen verbessert und, was am Wichtigsten ist, die Flexibilität und die schnelle Reaktionsfähigkeit, die uns in Atem hält“.

Adrian Cheong
Technical Product Manager
KEYSIGHT

”



WARUM WIDEUM?

Wideum ist ein weltweit führender Anbieter von Fernwartungstechnologie und innovativen Anwendungen für Smartphones, Tablets und Smart Glasses.

Unsere firmeneigene Software ermöglicht es den Anwendern, schwierige Aufgaben auszuführen, und sorgt dank des Informationsaustauschs zwischen Außendienstmitarbeitern und Support-Abteilungen auch für eine Betriebswartung mit Fernunterstützung.

Lösungen wie



ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen deutlich reduziert werden.



VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

