



CASO DI STUDIO HARDI

Dimostrazioni virtuali dei prodotti

CLIENTE

Hardi International

SETTORE

Protezione delle colture|
Produttori di attrezzature

PAESE

Danimarca

DATA

2020 - oggi

L'azienda dispone di un proprio centro di formazione (HARDI Academy) che ogni anno ospita in Danimarca un seminario di assistenza internazionale per le sue filiali, i rivenditori, gli importatori e i clienti.

LA SFIDA

Nel 2020, la celebrazione di questo seminario ha rappresentato una sfida a causa delle restrizioni ai viaggi associate alla pandemia COVID-19, e Hardi ha dovuto cercare modi alternativi per realizzare l'evento annuale. L'annullamento dell'evento avrebbe comportato infatti la perdita dell'opportunità di migliorare la distribuzione del portafoglio prodotti, oltre un'ulteriore perdita di entrate, guadagni nonché la perdita di un'opportunità di stretta comunicazione.

I punti dolenti di Hardi:



Cancellazione dell'evento annuale:
Perdita di entrate, guadagni e avviamento



Perdita di un'occasione di stretta comunicazione con la rete di distribuzione

IL CONTESTO

Hardi International A/S è un gruppo internazionale la cui idea di base è quella di soddisfare le richieste degli utenti con prodotti di qualità, che garantiscano un uso efficiente, puntuale e preciso dei prodotti per la protezione delle colture. Hardi International A/S dispone di una rete di distribuzione e vendita mondiale, dove è rappresentata da importatori, agenti e filiali di vendita in oltre 100 Paesi.

LA SOLUZIONE

Hardi ha avuto un incontro con Innomize, partner privilegiato di Wideum in Danimarca. Innomize ha presentato la soluzione Remote Eye di Wideum come piattaforma di apprendimento e condivisione in tempo reale.

Il primo seminario di assistenza nel nuovo formato si è tenuto nel novembre 2020. I prodotti ad alta tecnologia di Hardi sono stati esposti nella grande sala di presentazione dell'azienda e durante il seminario due esperti di Hardi hanno esaminato e mostrato tutte le novità sui prodotti.

Gli esperti hanno utilizzato gli occhiali intelligenti RealWear, alimentati dal software Remote Eye, e grazie alla funzionalità di riunione virtuale hanno potuto comunicare in diretta con i partecipanti provenienti da tutto il mondo (Australia, USA, Cina, Russia, Germania), mostrando al contempo tutte le varie caratteristiche dei prodotti.

La nuova soluzione per il seminario annuale di assistenza è stata un tale successo che Hardi ha successivamente organizzato altri seminari con gli stessi risultati positivi. Questa nuova soluzione ha permesso a Hardi di organizzare nuovi seminari di assistenza a intervalli più brevi e di utilizzare l'app Remote eye come strumento per fornire formazione e assistenza continua alla propria rete, portando così il servizio alla propria rete ad un livello superiore.



PERCHÉ WIDEUM?

Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza.

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

