



ÉTUDE DE CAS CASO HARDI

Démonstrations virtuelles de produits

CLIENT

Hardi International

SECTEUR

Protection des cultures
Fabricants d'équipements

PAYS

Danemark

DATE

2018 - aujourd'hui

CONTEXTE

Hardi International A/S est un groupe international dont l'idée de base est de répondre aux exigences des utilisateurs en matière de produits de qualité, qui assurent une utilisation efficace, ponctuelle et précise des produits de protection des cultures. Hardi International A/S dispose d'un réseau de distribution et de vente mondial, où il est représenté par des importateurs, des agents et des filiales de vente dans plus de 100 pays.

La société dispose de son propre centre de formation (HARDI Academy) qui accueille chaque année au Danemark un séminaire de service international pour ses filiales, ses revendeurs, ses importateurs et ses clients.

LE DÉFI

En 2020, la célébration de ce séminaire fût un défi en raison des restrictions de voyage liées à la pandémie de COVID-19, et Hardi a dû chercher des solutions différentes pour que cet événement annuel ait lieu. L'annulation de l'événement signifierait une occasion manquée d'améliorer la distribution du portefeuille de produits, une perte supplémentaire de revenus, de bénéfices et de bonne volonté, ainsi qu'une occasion manquée de communiquer avec ses équipes et partenaires.

Les problèmes de Hardi :



L'annulation de leur événement annuel : Perte de revenus, de bénéfices et de clientèle



Occasion manquée de se rapprocher du réseau de distribution

LA SOLUTION

Hardi a organisé une réunion avec Innomize, le partenaire privilégié de Wideum au Danemark. La solution Remote Eye de Wideum a été présentée à Innomize comme une plate-forme d'apprentissage en temps réel.

Le premier séminaire de service dans ce nouveau format a eu lieu en novembre 2020. Les produits de haute technologie de Hardi ont été exposés dans la grande salle de présentation de l'entreprise et, lors du séminaire de service, deux experts de Hardi ont passé en revue toutes les nouveautés concernant ces produits.

Les experts ont utilisé les lunettes intelligentes RealWear avec le logiciel Remote Eye, et grâce à la fonctionnalité de réunion virtuelle, ils ont pu communiquer en direct avec les participants du monde entier (Australie, États-Unis, Chine, Russie, Allemagne), tout en montrant les différentes caractéristiques des produits.

La nouvelle solution pour le séminaire annuel de service a été un tel succès, que Hardi a ensuite organisé plusieurs autres séminaires avec les mêmes résultats. Cette nouvelle solution a permis à Hardi d'organiser de nouveaux séminaires de service à intervalles réguliers, tout en utilisant l'application Remote eye comme un outil pour fournir une formation et un soutien continu à son réseau, ce qui lui a permis de faire passer son service au niveau supérieur.



POURQUOI WIDEUM?

Wideum est un leader mondial de la technologie de service à distance et de l'innovation dans les applications pour smartphones, tablettes et lunettes intelligentes.

Notre logiciel permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles et prévoit également la maintenance des opérations avec une assistance à distance grâce au partage d'informations entre les opérateurs de service sur le terrain et les départements de support.

Des solutions comme:



incluent le partage de données et de connaissances en temps réel qui permettent d'augmenter la productivité grâce à la réduction significative des coûts et des temps d'arrêt des machines.



AVANTAGES

Nous aidons votre entreprise en lui proposant les meilleurs produits et solutions de téléassistance qui responsabilisent vos techniciens. En outre, ils apportent une valeur ajoutée à votre service client et vous pouvez ainsi monétiser votre service après-vente.

Nous savons qu'il est important pour vous d'être efficace, et c'est exactement pour cela que nous voulons vous aider :

