



ESTUDIO DE CASO HARDI

Demostraciones virtuales de producto

CLIENTE

Hardi International

SECTOR

Protección de cultivos | Fabricantes de equipos

PAÍS

Dinamarca

FECHA

2020 - actualidad

La empresa cuenta con su propio centro de formación (Academia HARDI), que organiza cada año un Seminario Internacional de Servicio en Dinamarca para sus filiales, distribuidores, importadores y clientes.

EL RETO

En 2020, la celebración de este seminario supuso un reto debido a las restricciones de viaje asociadas a la pandemia de COVID-19, y Hardi tuvo que buscar formas alternativas de llevar a cabo el evento anual. La cancelación del evento significaría una oportunidad perdida para mejorar la distribución de la cartera de productos, una mayor pérdida de ingresos, ganancias y valor de marca, así como, una oportunidad perdida para una estrecha comunicación.

Los puntos débiles de Hardi en esta situación:

ANTECEDENTES

Hardi International A/S es un grupo internacional cuya idea básica es satisfacer las necesidades de los usuarios en cuanto a productos de calidad, que garanticen un uso eficaz, puntual y preciso de los productos de protección de cultivos. Hardi International A/S cuenta con una red mundial de distribución y venta, en la que está representada por importadores, agentes y filiales de venta en más de 100 países



Cancelación de su evento anual:
Pérdida de ingresos, beneficios y valor de marca



Pérdida de una oportunidad de comunicación estrecha con la red de distribución

LA SOLUCIÓN

Hardi se reunió con Innomize, el socio preferente de Wideum en Dinamarca. Innomize presentó la solución Remote Eye de Wideum como plataforma de aprendizaje en tiempo real.

El primer seminario de servicio en el nuevo formato se celebró en noviembre de 2020. Los productos de alta tecnología de Hardi se expusieron en la gran sala de presentaciones de la empresa, y en el seminario de servicio, dos expertos de Hardi revisaron todas las novedades de los productos.

Los expertos utilizaron las gafas inteligentes RealWear, impulsadas por el software Remote Eye, y gracias a la función de reunión virtual, pudieron comunicarse en directo con los participantes de todo el mundo (Australia, EE.UU., China, Rusia, Alemania), al tiempo que mostraban todas las diversas características de los productos.

La nueva solución para el seminario anual de servicio fue un éxito tal que Hardi ha celebrado posteriormente varios seminarios más con los mismos resultados favorables. Esta nueva solución ha permitido a Hardi organizar nuevos seminarios de servicio a intervalos más cortos, al tiempo que utiliza la aplicación Remote eye como herramienta para proporcionar formación y apoyo continuos a su red, lo que en última instancia elevará significativamente el nivel de su servicio.



¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



BENEFICIOS

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

