



FALLSTUDIE HARDI

Virtuelle Produktde- monstrationen

KUNDE

Hardi International

SEKTOR

Pflanzenschutz | Gerätehersteller

LAND

Dänemark

DATUM

2020 - heute

HINTERGRUND

Hardi International A/S ist ein internationaler Konzern, dessen Grundidee darin besteht, die Anforderungen der Anwender an Qualitätsprodukte zu erfüllen, die eine effiziente, pünktliche und genaue Anwendung von Pflanzenschutzmitteln gewährleisten. Hardi International A/S verfügt über ein weltweites Vertriebs- und Verkaufsnetz, in dem das Unternehmen durch Importeure, Agenten und Verkaufsniederlassungen in mehr als 100 Ländern vertreten ist.

Das Unternehmen verfügt über ein eigenes Schulungszentrum (HARDI Academy), das jedes Jahr in Dänemark ein internationales Serviceseminar für seine Tochtergesellschaften, Händler, Importeure und Kunden veranstaltet.

DIE HERAUSFORDERUNG

Im Jahr 2020 war die Durchführung dieses Seminars aufgrund von Reisebeschränkungen im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie eine Herausforderung, und Hardi musste nach alternativen Möglichkeiten suchen, um die jährliche Veranstaltung durchzuführen. Eine Absage der Veranstaltung würde eine verpasste Gelegenheit bedeuten den Vertrieb des Produktportfolios zu verbessern, weitere Einnahme-, Gewinn- und Goodwillverluste sowie eine verpasste Gelegenheit für eine enge Kommunikation.

Die Schmerzpunkte von Hardi:



Absage der jährlichen Veranstaltung:
Umsatz-, Gewinn- und
Firmenwertverluste



Verpasste Gelegenheit für eine enge
Kommunikation mit dem
Vertriebsnetz

DIE LÖSUNG

Hardi hatte ein Treffen mit Innomize, dem bevorzugten Partner von Wideum in Dänemark. Innomize wurde die Remote Eye Lösung von Wideum als Echtzeit-Lernplattform vorgestellt.

Das erste Service-Seminar in dem neuen Format fand im November 2020 statt. Die Hightech-Produkte von Hardi wurden im großen Präsentationsraum des Unternehmens ausgestellt, und beim Service-Seminar prüften zwei Hardi-Experten alle Neuigkeiten zu den Produkten.

Die Experten trugen eine RealWear-Brille mit der Software Remote Eye und konnten dank der virtuellen Meeting-Funktionalität live mit den Teilnehmern aus der ganzen Welt (Australien, USA, China, Russland, Deutschland) kommunizieren und gleichzeitig die verschiedenen Funktionen der Produkte vorstellen.

Die neue Lösung für das jährliche Service-Seminar war ein solcher Erfolg, dass Hardi in der Folge mehrere weitere Seminare mit den gleichen positiven Ergebnissen durchgeführt hat. Diese neue Lösung hat Hardi in die Lage versetzt, in kürzeren Abständen neue Service-Seminare zu veranstalten und gleichzeitig die Remote eye App als Werkzeug für die kontinuierliche Schulung und Unterstützung ihres Netzwerks zu nutzen, was ihren Service letztlich auf die nächste Stufe hebt.



WARUM WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Lösungen wie



ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen erheblich reduziert werden.



VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

