

 **COMEXI**

CASO DI STUDIO COMEXI

# Monetizzare il servizio tecnico

**CLIENTE**

Comexi

**SETTORE**

Imballaggi

**PAESE**

Spagna

**DATA**

2018 - oggi

## IL CONTESTO

Comexi è un produttore di attrezzature per l'imballaggio a conduzione familiare, fondato nel 1967. Con una rete commerciale e ricambi con disponibilità di assistenza immediata in oltre 100 Paesi, Comexi vanta un'esperienza impeccabile nella produzione di beni strumentali per l'industria della trasformazione degli imballaggi flessibili.

## LA SFIDA

Prima delle soluzioni remote, Comexi offriva servizi post-vendita per telefono, e-mail e Skype. In questo modo, il personale di Comexi si affidava esclusivamente alle parole dei clienti.

Con la scoperta della soluzione "Remote Eye", e tramite gli occhiali Epson Moverio, si è aperta un'enorme possibilità per migliorare i livelli di servizio per i clienti finali.

Ora in Comexi possono risolvere i seguenti punti dolenti:



Ridurre i tempi di inattività dei macchinari



Migliorare i costi associati alla fornitura di servizi: viaggi, tempi di inattività



Aggiungere valore e monetizzare il post-vendita e il servizio al cliente

## LA SOLUZIONE

Remote Eye è una soluzione software basata su occhiali intelligenti, smartphone, tablet e PC che consente di condividere le informazioni tra i reparti in loco e l'assistenza.

Gli occhiali intelligenti Epson Moverio sono fra i più affidabili sul mercato, oltre che i più facili da usare in termini di controlli e funzionalità.

Gli occhiali consentono a un esperto remoto della sede centrale di guidare il tecnico sul campo davanti alla macchina per risolvere qualsiasi problema.

Gli occhiali Epson rompono la barriera linguistica perché non è necessario spiegare quale parte deve essere controllata. Con questi occhiali, è come essere in fabbrica in tempo reale con l'operatore.



Aggiungere valore ai servizi post-vendita aiutando i clienti finali a ridurre i tempi di inattività delle apparecchiature



Aumentare le vendite con oltre 20 nuovi contratti che prevedono l'utilizzo di occhiali intelligenti Epson Moverio



Risparmiare fino al 50% dei costi di riparazione ogni volta che si presenta una situazione critica in una macchina

## PERCHÉ WIDEUM?

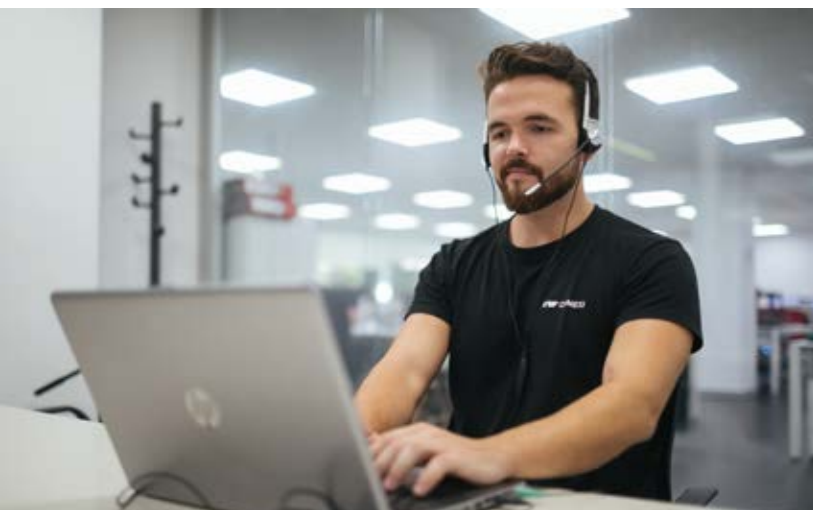
Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza.

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



## VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

