



ESTUDIO DE CASO CEPSA

# Inspecciones en áreas peligrosas

**CLIENTE**

Cepsa

**SECTOR**

Petróleo y Gas / Energía

**PAÍS**

España, China y Brasil

**FECHA**

2019- hoy

## ANTECEDENTES

Cepsa es la primera empresa privada de petróleo en España, fundada en 1929. Es una de las 35 mayores empresas del mundo en su sector, y se sitúa entre las diez primeras de Europa por volumen de negocio del sector.

## EL RETO

En la mayoría de los trabajos de sus instalaciones, hay que tener en cuenta las atmósferas potencialmente explosivas. El despliegue de nuevas tecnologías como parte de sus iniciativas de transformación digital obliga a seleccionar dispositivos que cumplan con la normativa de seguridad, por lo que el primer reto fue encontrar dichos dispositivos y probarlos.

El segundo reto se refería a la gestión del cambio: cómo introducir dichos dispositivos/nueva tecnología en sus instalaciones.

Fue clave identificar a los pioneros dentro de la empresa que pudieran ayudar a introducir las nuevas ideas y la tecnología.



Agentes en lugares remotos o con experiencia a distancia







Continuidad de la eficiencia con toda la operación



Realización de inspecciones a distancia con un fácil manejo

# LA SOLUCIÓN

Wideum ayudó a CEPSA a reunir los requisitos de hardware y software para elaborar las soluciones adecuadas. En una fase secundaria, Wideum también proporcionó a CEPSA la personalización necesaria, a la vez que realizaba todas las pruebas antes del despliegue final. Por último, la formación y el soporte al usuario final fueron fundamentales para un despliegue sucinto, borrando todas las dudas de lo que faltaba o necesitaba. Y, naturalmente, escuchar las experiencias y sugerencias de CEPSA y diseñar mejoras en toda la solución fue vital.

-  Asistencia remota
-  Obtención de más de €250.000 de retorno, reduciendo así los desplazamientos y el tiempo de inactividad de la maquinaria
-  Flexibilidad para dar acceso a otras unidades de la empresa, permitiendo sus estándares de rendimiento
-  Contribuir a los proveedores con un ahorro de más de €155.000.

## ¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



## BENEFICIOS

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

