



FALLSTUDIE CEPSA

# Inspektionen in gefährlichen Gefahrenbereiche

**KUNDE**

Cepsa

**SEKTOR**

Öl &amp; Gas / Energie

**LAND**

Spanien, China und Brasilien

**DATUM**

2019 - heute

## HINTERGRUND

Cepsa ist das erste private Erdölunternehmen Spaniens und wurde 1929 gegründet. Es ist eines der 35 größten Unternehmen der Welt in seinem Sektor und gehört zu den zehn umsatzstärksten Unternehmen in Europa.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Bei den meisten Arbeiten in ihren Anlagen muss mit explosionsgefährdeten Bereichen gerechnet werden. Für den Einsatz neuer Technologien im Rahmen der digitalen Transformation ist es zwingend erforderlich Geräte auszuwählen, die den Sicherheitsvorschriften entsprechen. Die erste Herausforderung bestand also darin, solche Geräte zu finden und sie zu testen.

Die zweite Herausforderung betraf das Änderungsmanagement: Wie können solche Geräte/neue Technologien in ihren Einrichtungen eingeführt werden.

Es war von entscheidender Bedeutung, innerhalb des Unternehmens Vorreiter zu finden, die bei der Einführung neuer Ideen und Technologien helfen konnten.



Agenten an abgelegenen Standorten oder mit Fernkompetenz







Aufrechterhaltung der Effizienz des gesamten Betriebs



Durchführung von Inspektionen aus der Ferne mit einer einfachen Handhabung

# DIE LÖSUNG

Wideum unterstützte CEPSA bei der Zusammenstellung der Hardware- und Softwareanforderungen, um geeignete Lösungen zu erarbeiten. In einer zweiten Phase unterstützte Wideum CEPSA auch bei den erforderlichen Anpassungen und führte alle Tests vor der endgültigen Inbetriebnahme durch. Schließlich waren die Schulung und der Support für die Endbenutzer entscheidend für eine reibungslose Einführung, um alle Zweifel über fehlende oder benötigte Elemente auszuräumen. Und natürlich war es von entscheidender Bedeutung, die Erfahrungen und Vorschläge von CEPSA zu berücksichtigen und Verbesserungen an der gesamten Lösung zu entwickeln.

-  Fernassistent/Unterstützung
-  Erzielung von mehr als 250.000 €, wodurch die Zahl der Reisen und die Ausfallzeiten der Maschinen reduziert werden
-  Flexibilität für den Zugang zu anderen Abteilungen des Unternehmens, um deren Leistungsstandards zu verbessern
-  Beitrag zu unseren Lieferanten mit Einsparungen von mehr als 155 T€

## WARUM WIDEUM?

Wideum ist ein weltweit führender Anbieter von Fernwartungstechnologie und innovativen Anwendungen für Smartphones, Tablets und Smart Glasses.

Unsere firmeneigene Software ermöglicht es den Anwendern, schwierige Aufgaben auszuführen, und sorgt dank des Informationsaustauschs zwischen Außendienstmitarbeitern und Support-Abteilungen auch für eine Betriebswartung mit Fernunterstützung.

Lösungen wie



ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen deutlich reduziert werden.



## VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

