



CASO DI STUDIO
Astilleros Canarios

Assistenza Tecnica

CLIENTE

Astican (Astilleros de Canarias)

SETTORE

Costruzione Navale

PAESE

Spagna

DATA

2019- oggi

IL CONTESTO

Astilleros Canarios S.A. (ASTICAN) è un cantiere privato di riparazioni navali con personale esperto, la cui attività principale è la riparazione, la manutenzione e la conversione di tutti i tipi di navi, strutture e dispositivi marini per l'energia rinnovabile e unità offshore. Le sue moderne installazioni, e in particolare il suo sistema

di carenaggio (una versatile piattaforma di piattaforma Syncrolift con capacità di sollevamento per navi fino a 36.000 DWT, nonché 7 corsie di carenaggio) rispondono alla qualità e al servizio richiesti dagli armatori e consentono di intervenire con brevissimo preavviso.

LA SFIDA

Astican voleva essere più efficiente nel suo servizio clienti. Alla ricerca di una nuova tecnologia che potesse aiutare a migliorare i propri reparti, hanno trovato la soluzione nella tecnologia di assistenza remota di Wideum.

La tecnologia è in grado di risolvere i seguenti punti dolenti:



Ridurre i costi e il tempo
dei tecnici



Aggiungere valore e monetizzare
la creazione di valore per il cliente

LA SOLUZIONE

ASTICAN REASY, il sistema di assistenza remota che consente di accedere immediatamente da remoto al luogo in cui i tecnici Astican, dotati di cuffie RealWear (o di occhiali intelligenti) possono registrare video o scattare fotografie per essere guidati nell'esecuzione di operazioni di manutenzione, garantendo la connettività anche in cisterne, sentine o sale macchine.

Il nuovo sistema di lavoro migliora i processi con requisiti tecnici elevati, contribuendo a ridurre i tempi di inattività, processo decisionali e costosi spostamenti.

Remote Eye è una soluzione software basata su :



Occhiali intelligenti



Tablet



PCs

per condividere le informazioni tra i reparti in loco e di assistenza. Assiste efficacemente gli utenti nell'esecuzione di compiti difficili e nella manutenzione delle operazioni, avendo a disposizione dati in tempo reale e tenendo sempre sotto controllo la situazione a distanza.

PERCHÉ WIDEUM?

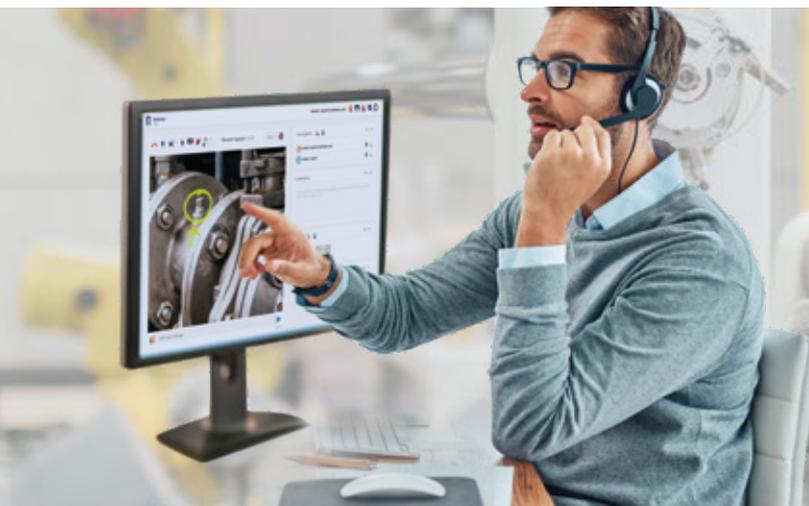
Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza.

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

