



ÉTUDE DE CAS
Astilleros Canarios

Technique Assistance

CLIENT

TK Elevator - Thyssenkrupp

SECTEUR

Industrie / Audits techniques

PAYS

Espagne, Royaume-Uni

DATE

2020 - présent

CONTEXTE

Astilleros Canarios S.A. (ASTICAN) est un chantier de réparation navale privé, doté d'un personnel expérimenté, dont les activités principales sont la réparation ainsi que l'entretien et la reconversion de tous types de navires, de structures, de dispositifs d'énergie renouvelable marine et d'unités offshore. Ses installations

modernes, et particulièrement son système de mise en cale sèche, une plateforme Syncrolift d'une capacité de levage de navires allant jusqu'à 36 000 DWT, ainsi que 7 voies de cale sèche, répondent à la qualité et au service exigés par les armateurs et permettent une intervention dans des délais très courts.

LE DÉFI

Astican souhaitait améliorer l'efficacité de son service clientèle. Ils recherchaient une nouvelle technologie qui pourrait les aider à améliorer leur service, et ils ont trouvés la solution dans la technologie de téléassistance de Wideum.

Elle peut résoudre les problèmes suivants:



Réduire les coûts et temps
d'intervention des techniciens



Apporter une valeur ajoutée en
monétisant le service après-vente

LA SOLUTION

ASTICAN REASY, le système d'assistance à distance qui permet aux clients et aux Ingénieurs d'obtenir un accès immédiat à l'endroit où se trouvent les techniciens d'Astican. Équipés d'un casque RealWear (ou de lunettes intelligentes), ils peuvent enregistrer des vidéos ou prendre des photos et être guidés pour effectuer des opérations de maintenance en garantissant une connectivité même dans les réservoirs, les cales ou les salles des machines

Le nouveau système de travail améliore les processus avec des exigences techniques, contribuant à réduire les temps d'arrêt, les prises de décision et les déplacements coûteux.

Remote Eye est un logiciel basé sur des :



Lunettes intelligentes



Smartphones & tablettes



PCs

pour partager des informations entre les opérations sur site et les services d'assistance. Il permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles ainsi que la maintenance des opérations, en ayant des données en temps réel à portée de main, tout en gardant toujours un œil sur la situation à distance.

POURQUOI WIDEUM?

Wideum est un leader mondial de la technologie de service à distance et de l'innovation dans les applications pour smartphones, tablettes et lunettes intelligentes.

Notre logiciel permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles et prévoit également la maintenance des opérations avec une assistance à distance grâce au partage d'informations entre les opérateurs de service sur le terrain et les départements de support.

Des solutions comme:



incluent le partage de données et de connaissances en temps réel qui permettent d'augmenter la productivité grâce à la réduction significative des coûts et des temps d'arrêt des machines.



AVANTAGES

Nous aidons votre entreprise en lui proposant les meilleurs produits et solutions de téléassistance qui responsabilisent vos techniciens. En outre, ils apportent une valeur ajoutée à votre service client et vous pouvez ainsi monétiser votre service après-vente.

Nous savons qu'il est important pour vous d'être efficace, et c'est exactement pour cela que nous voulons vous aider :

