



ESTUDIO DE
Astilleros Canarias

Soporte técnico

CLIENTE

Cepsa

SECTOR

Petróleo y Gas / Energía

PAÍS

España, China y Brasil

FECHA

2019- hoy

ANTECEDENTES

Astilleros Canarias S.A. (ASTICAN) es un astillero privado con personal experimentado, cuya actividad principal es la reparación, el mantenimiento y la reconversión de todo tipo de buques, estructuras, dispositivos de energía renovable marina y unidades offshore.

Sus modernas instalaciones, en particular su sistema de varada, una versátil Syncrolift con capacidad de elevación de buques de hasta 36.000 DWT, así como 7 vías de varada, responden a la calidad y el servicio que demandan los armadores y permiten la asistencia en muy poco tiempo

EL RETO

Astican quería ser más eficiente en su departamento de atención al cliente. Buscaban una nueva tecnología que les ayudara a mejorar su departamento, y encontraron la solución en la tecnología de asistencia remota de Wideum.

Pueden resolver los siguientes puntos débiles:



Reducir los costes y el tiempo de los técnicos



Añadir valor y monetizar la creación de valor para el cliente

LA SOLUCIÓN

ASTICAN REASY, el sistema de asistencia remota que permite a los clientes y ingenieros de servicio obtener acceso inmediato al lugar donde los técnicos de Astican equipados con auriculares RealWear (o gafas inteligentes) pueden grabar vídeo o tomar fotografías y ser guiados para realizar operaciones de mantenimiento, garantizando conectividad incluso en tanques, sentinas o salas de máquinas.

El nuevo sistema de trabajo mejora los procesos con requisitos técnicos, ayudando a reducir el tiempo de inactividad, la toma de decisiones y los costosos desplazamientos.

Remote Eye es una solución de software basada en:



Gafas inteligentes



Tabletas



PCs

para compartir información entre los departamentos in situ y de asistencia. Asiste eficazmente a los usuarios en la ejecución de tareas difíciles y en el mantenimiento de las operaciones, teniendo a mano los datos en tiempo real, sin dejar de observar la situación a distancia.

¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



BENEFICIOS

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

