



FALLSTUDIE
Astilleros Canarios

Technische Unterstützung

KUNDE

Astican (Astilleros de Canarias)

SEKTOR

Schiffbau

LAND

Spanien

DATUM

2019 - heute

HINTERGRUND

Astilleros Canarios S.A. (ASTICAN) ist eine private Schiffsreparaturwerft mit erfahrenem Personal, deren Haupttätigkeit die Reparatur, die Wartung und der Umbau aller Arten von Schiffen, Konstruktionen, Anlagen für erneuerbare Energien und Offshore-Anlagen ist.

Ihre modernen Anlagen, insbesondere ihr Trockendocksystem, eine vielseitige Syncrolift-Plattform mit einer Hebekapazität für Schiffe bis zu 36.000 DWT sowie 7 Trockendockbahnen entsprechen der Qualität und dem Service, den Schiffseigner verlangen, und ermöglichen eine sehr kurzfristige Anwesenheit.

DIE HERAUSFORDERUNG

Astican wollte die Effizienz seiner Kundendienstabteilung steigern. Das Unternehmen war auf der Suche nach einer neuen Technologie, die ihm helfen könnte, seine Abteilung zu verbessern, und fand die Lösung in der Fernwartungstechnologie von Wideum.

Sie kann die folgenden Probleme lösen:



Reduzierung der Kosten und des Zeitaufwands der Techniker



Wertschöpfung und Monetarisierung der Kundenwertschöpfung

DIE LÖSUNG

ASTICAN REASY, das Remote Assistance System, das es Kunden und Kunden und Servicetechniker sofortigen Zugang zu dem Ort erhalten, an dem Astican-Techniker arbeiten, Techniker von Astican, die mit einem RealWear-Headset (oder einer intelligenten Brille) ausgestattet sind, Videoaufnahmen oder Fotos machen fotografieren und sich bei der Durchführung von Wartungsarbeiten anleiten lassen, wobei die Konnektivität auch in Tanks, Bilgen oder Maschinenräumen.

Das neue Arbeitssystem verbessert Prozesse mit technischen Anforderungen und trägt dazu bei Ausfallzeiten, Entscheidungsfindung und teure Reisen zu reduzieren.

Remote Eye ist eine Softwarelösung, die auf :



Smart Glasses



Tablets



PCs

basiert, um Informationen zwischen den Abteilungen vor Ort und dem Support auszutauschen. Sie unterstützt die Anwender effektiv bei der Durchführung schwieriger Aufgaben und der Wartung von Anlagen, indem sie Daten in Echtzeit zur Verfügung stellt, während sie die Situation aus der Ferne immer im Blick behält.

WARUM WIDEUM?

Wideum ist ein weltweit führender Anbieter von Fernwartungstechnologie und innovativen Anwendungen für Smartphones, Tablets und Smart Glasses.

Unsere firmeneigene Software ermöglicht es den Anwendern, schwierige Aufgaben auszuführen, und sorgt dank des Informationsaustauschs zwischen Außendienstmitarbeitern und Support-Abteilungen auch für eine Betriebswartung mit Fernunterstützung.

Lösungen wie



ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen deutlich reduziert werden.



VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

