

CASO DI STUDIO  
AMAZON

# Ottimizzazione di procedure logistico

**CLIENTE**

Amazon

**SETTORE**

Commercio elettronico

**PAESE**

Stati Uniti, Canada

**DATA**

2020 - oggi

## LA SFIDA

Amazon ha più di 1.150 centri di distribuzione negli Stati Uniti. Quando hanno problemi con i macchinari all'interno dei loro magazzini, devono aspettare che i responsabili li assistano. Questo provoca ritardi interni e costi elevati.

Ora possono risolvere i seguenti punti deboli:



Migliorare l'efficienza interna  
dell'area logistica



Ridurre i costi di viaggio e i tempi  
morti nei diversi magazzini

## IL CONTESTO

Amazon.com, Inc. è un'azienda americana di e-commerce e servizi cloud con sede a Seattle, Washington. È una delle prime aziende a vendere prodotti su Internet. È il marchio di vendita al dettaglio di maggior valore al mondo.

# LA SOLUZIONE

Remote eye è la soluzione software utilizzata da Amazon, basata su



Occhiali intelligenti



Smartphone & Tablet



PCs

, per condividere le informazioni tra gli operatori in loco e i loro reparti di assistenza. Assiste efficacemente gli utenti nell'esecuzione di compiti difficili e nella risoluzione degli incidenti. Con i dati in tempo reale a disposizione, il team di ingegneri può tenere sotto controllo la situazione da remoto e migliorare la produttività dei propri team.

## PERCHÉ WIDEUM?

Wideum è leader mondiale nella tecnologia di assistenza remota e nell'innovazione delle applicazioni per smartphone, tablet e occhiali intelligenti.

Il nostro software di proprietà consente agli utenti di eseguire compiti difficili e di effettuare la manutenzione delle operazioni tramite l'assistenza remota e grazie alla condivisione delle informazioni tra gli operatori del servizio in loco e i reparti di assistenza

Soluzioni come



prevedono la condivisione di dati e conoscenze in tempo reale che consentono di aumentare la produttività grazie alla significativa riduzione dei costi e dei tempi di fermo macchina.



## VANTAGGI

Aiutiamo la vostra azienda con i migliori prodotti e le migliori soluzioni per l'assistenza remota che danno potere ai vostri tecnici. Inoltre, aggiungiamo valore al vostro servizio clienti in modo da poter monetizzare il vostro servizio post-vendita.

Sappiamo che per voi è importante avere le migliori prestazioni ed esecuzioni, ed è proprio per questo che vogliamo aiutarvi:

