

ÉTUDE DE CAS  
AMAZON

# Optimisation des procédures logistiques

**CLIENT**

Amazon

**SECTEUR**

Commerce électronique

**PAYS**

États-Unis, Canada

**DATE**

2020- aujourd'hui

## CONTEXTE

Amazon.com, Inc. est une société américaine de commerce électronique et de services en cloud basée à Seattle, dans l'État de Washington. C'est l'une des premières entreprises à vendre des marchandises sur Internet. Il s'agit de la marque de détail la plus importante au monde.

## LE DÉFI

Amazon possède plus de 1 150 centres de distribution aux États-Unis. Lorsqu'ils ont un problème avec une machine dans leurs entrepôts, ils doivent attendre que les responsables leur viennent en aide. Cela entraîne des retards internes et des coûts élevés.

Ils peuvent maintenant résoudre les problèmes suivants:



Améliorer l'efficacité interne  
dans le domaine de la logistique



Réduire les frais de déplacement  
et les temps d'arrêt dans les  
différents entrepôts

# LA SOLUTION

Remote eye est le logiciel utilisé par Amazon, basé sur:



pour partager des informations entre les opérateurs sur site et leurs services d'assistance. Il aide efficacement les utilisateurs à exécuter des tâches difficiles et à résoudre les incidents. Avec des données en temps réel et à portée de main, l'équipe d'ingénieurs peut suivre la situation à distance et améliorer la productivité de ses équipes.

## POURQUOI WIDEUM?

Wideum est un leader mondial de la technologie de service à distance et de l'innovation dans les applications pour smartphones, tablettes et lunettes intelligentes.

Notre logiciel permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches difficiles et prévoit également la maintenance des opérations avec une assistance à distance grâce au partage d'informations entre les opérateurs de service sur le terrain et les départements de support.

Des solutions comme:



incluent le partage de données et de connaissances en temps réel qui permettent d'augmenter la productivité grâce à la réduction significative des coûts et des temps d'arrêt des machines.



## AVANTAGES

Nous aidons votre entreprise en lui proposant les meilleurs produits et solutions de téléassistance qui responsabilisent vos techniciens. En outre, ils apportent une valeur ajoutée à votre service client et vous pouvez ainsi monétiser votre service après-vente.

Nous savons qu'il est important pour vous d'être efficace, et c'est exactement pour cela que nous voulons vous aider:

