

ESTUDIO DE CASO
AMAZON

Optimización de procedimientos logístico

CLIENTE

Amazon

SECTOR

Comercio Electrónico

PAÍS

Estados Unidos, Canadá.

FECHA

2020 - hoy

EL RETO

Amazon cuenta con diferentes almacenes a nivel nacional en Estados Unidos. Cuando tenían algún problema de maquinaria dentro de los almacenes, ellos debían esperar a las personas encargadas para que sean asistidos. Esto les originaba que retrasos internos y costos altos.

Pueden resolver los siguientes puntos de dolor:



Mejorar la eficiencia interna dentro del área de logística



Reducir los costes de desplazamiento y el tiempo de inactividad en los diferentes almacenes

ANTECEDENTES

Amazon.com, Inc. es una compañía estadounidense de comercio electrónico y servicios de computación en la nube a todos los niveles con sede en la ciudad de Seattle, Washington. Es una de las primeras grandes compañías en vender bienes a través de Internet. Es la marca de venta al por menor más valiosa del mundo.

LA SOLUCIÓN

Remote eye es la solución de software que utiliza Amazon, basada en



Gafas inteligentes



Smartphones & Tabletas



PCs

para compartir información entre los operadores in situ y sus departamentos de asistencia. Asiste eficazmente a los usuarios en la ejecución de tareas difíciles y en el mantenimiento de las operaciones, teniendo a mano los datos en tiempo real, a la vez que se mantiene una estrecha vigilancia de la situación a distancia.

¿POR QUÉ WIDEUM?

Wideum es líder mundial en tecnología de servicio remoto e innovación en aplicaciones para smartphones, tabletas y gafas inteligentes.

Nuestro software patentado permite a los usuarios ejecutar tareas difíciles y también facilita el mantenimiento de las operaciones con asistencia remota gracias al intercambio de información entre los operadores de servicio de campo y los departamentos de soporte.

Soluciones como:



incluyen el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real que permiten aumentar la productividad gracias a una importante reducción de los costes y del tiempo de inactividad de la maquinaria.



BENEFICIOS

Ayudamos a tu empresa con los mejores productos y soluciones de asistencia remota que potencian a sus técnicos. Además, añaden valor a su servicio de atención al cliente y así, puedes monetizar tu servicio postventa.

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, y por eso queremos ayudarte con:

