



amazon

FALLSTUDIE
AMAZON

Optimierung der Logistikverfahren

KUNDE
Amazon

SEKTOR
Elektronischer Handel

LAND
Vereinigte Staaten, Kanada

DATUM
2020 - heute

HINTERGRUND

Amazon.com, Inc. ist ein amerikanisches E-Commerce- und Cloud-Service-Unternehmen mit Sitz in Seattle, Washington. Es ist eines der ersten Unternehmen, das Waren über das Internet verkauft. Sie ist die wertvollste Einzelhandelsmarke der Welt.

DIE HERAUSFORDERUNG

Amazon verfügt in den Vereinigten Staaten über mehr als 1.150 Lagerverteilzentren. Wenn sie in ihren Lagern ein Maschinenproblem haben, müssen sie Wartungsarbeiten durchführen, bis die zuständigen Mitarbeiter ihnen helfen. Dies führt zu internen Verzögerungen und hohen Kosten.

Jetzt können sie die folgenden Schwachstellen beheben:



Verbesserung der internen
Effizienz im Bereich der Logistik



Verringerung der Reisekosten
und Ausfallzeiten in den
verschiedenen Lagern

DIE LÖSUNG

Remote Eye ist die von Amazon eingesetzte Softwarelösung, die



Smart Glasses



Smartphones & Tablets



PCs

um Informationen zwischen Betreibern vor Ort und ihren Support-Abteilungen auszutauschen. Es unterstützt die Benutzer effektiv bei der Ausführung schwieriger Aufgaben und der Lösung von Problemen. Mit den in Echtzeit verfügbaren Daten kann das Ingenieurteam die Situation aus der Ferne genau im Auge behalten und die Produktivität seiner Teams verbessern.

WARUM WIDEUM?

Wideum ist ein weltweit führender Anbieter von Fernwartungstechnologie und innovativen Anwendungen für Smartphones, Tablets und Smart Glasses.

Unsere firmeneigene Software ermöglicht es den Anwendern, schwierige Aufgaben auszuführen, und sorgt dank des Informationsaustauschs zwischen Außendienstmitarbeitern und Support-Abteilungen auch für eine Betriebswartung mit Fernunterstützung.

Lösungen wie



ermöglichen den Austausch von Daten und Wissen in Echtzeit, was die Produktivität steigert, da Kosten und Ausfallzeiten von Maschinen deutlich reduziert werden.



VORTEILE

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit den besten Fernwartungsprodukten und -lösungen, die Ihre Techniker befähigen. Darüber hinaus steigern sie den Wert Ihres Kundendienstes und können Ihren Kundendienst monetarisieren.

Wir wissen, dass die beste Leistung und Ausführung für Sie wichtig ist, und genau deshalb wollen wir Ihnen helfen:

